ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ВЛАДИМИРСКИЙ АВИАМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**(ГБПОУ ВО «ВАМК»)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

междисциплинарного курса МДК. 01.02

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**профессионального модуля ПМ.01**

**Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**

(профессиональный цикл)

программы подготовки специалистов среднего звена

***ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»***

по специальности среднего профессионального образования

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

по программе базовой подготовки

Одобрена Разработана на основе

цикловой (предметной) комиссией ФГОС СПО по специальности

40.02.01 40.02.01.

Право и организация Право и организация

социального обеспечения социального обеспечения

Протокол № ………

от «……» …… … 2016 г.

Председатель цикловой Заместитель директора по учебной

(предметной) комиссии работе

……………….. / Завьялова А. Ю. / ………………… /О. В. Крючкова/

(подпись, дата) (подпись, дата)

Автор: Каляева С. Ю. – преподаватель ГБПОУ ВО «ВАМК»

Методические указания по выполнению практических занятий по МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты являются частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК).

**Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины ОП. 03.**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;

- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;

- следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности.

Формы проведения практических занятий: психологическое тестирование; решение конкретных ситуационных задач; ответы на вопросы с использованием нормативно-правовых документов. На этих занятиях идет осмысление теоретического материала, формируется умение убедительно формулировать собственную точку зрения; приобретаются навыки профессиональной деятельности.

Методические указания включают в себя цель занятия, содержание занятия, перечень образовательных результатов, заявленных во ФГОС, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, задания для практического занятия обучающихся и инструкцию по его выполнению, методику анализа полученных результатов, контрольные вопросы.

Методические указания по выполнению практических занятий являются частью учебно-методического комплекса МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Методические указания по выполнению практических работ адресованы студентам очной (заочной)формы обучения.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Стр.**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_7**

Определение типа темперамента

(по методике А. Белова)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_16**

Психологические характеристики личности.

Определение уровня субъективного контроля личности

(опросник Роттера)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_27**

Психологические характеристики личности.

Акцентуации характера (опросник Шмишека)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_38**

Сущность психических процессов и их изменения у инвалидов

и лиц пожилого возраста

(методика измерения стрессоустойчивости и социальной адаптации

Холмса и Раге)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_54**

Психология познавательных процессов

Тест КОТ (Краткий ориентировочный, отборочный тест,

В.Н. Бузин, Э.Ф. Вандерлик)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_68**

Диагностика личности

(Личностный опросник Г. Айзенка**)**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_80**

Управление конфликтной ситуацией

(тест-опросник К. Томаса)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_92**

Психологические характеристики личности. Приемы делового общения и правила культуры поведения (тест Т. Лири)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_109**

Этические правила, нормы, принципы профессиональной деятельности

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_121**

Анализ действующего законодательства, регулирующего предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем

Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_127**

Оказание консультативной помощи гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 12\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_141**

Правильная организация психологического контакта с клиентами (потребителями услуг)

**Нормативно-правовые акты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_152**

**Список литературы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_154**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1**

**Определение типа темперамента**

**(по методике А. Белова)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического учебного материала по теме «Определение основных понятий психологии. Сущность психологических процессов»; исследование свойств темперамента, проявляющихся в предметной и социальной сферах жизненной деятельности человека.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У6 - давать психологическую характеристику личности;

**знать:** З7 - основы психологии личности.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают тестовый материал, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Темперамент– это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо, а свойства личности, обусловленные темпераментом, являются наиболее устойчивыми и долговременными; темпераментом называются устойчивые индивидуальные особенности личности, которые выражаются в динамике психических процессов и действий.

Темперамент – природно обусловленная склонность индивида к определенному стилю поведения. В нем проявляются чувствительность индивида к внешним воздействиям, эмоциональность его поведения, импульсивность или сдержанность, общительность или замкнутость, легкость или затрудненность социальной адаптации, способность к волевым усилиям.

Учение о различных темпераментах возникло еще в глубокой древности, в античном мире. Уже тогда различали четыре типа темпераментов: холерический, меланхолический, флегматический, сангвинический. Названия темпераментов впервые ввел древнегреческий врач Гиппократ, который связывал виды темпераментов с преобладанием в организме человека различных жидкостей: крови – у сангвиников, желтой желчи – у холериков, слизи – у флегматиков и черной желчи – у меланхоликов. Эти основные типы темперамента, прежде всего, различаются между собой по динамике возникновения и интенсивности эмоциональных состояний.

Психодинамические особенности поведения человека обусловлены особенностями его высшей нервной деятельности. И. П. Павловым были выявлены три основных свойства нервных процессов – сила, уравновешенность и подвижность. Различные их комбинации образуют 4 типа высшей нервной деятельности, лежащих в основе четырех темпераментов (рис. 1).

Совокупность свойств нервной деятельности, интегрирующихся в темпераменте, обусловливает ряд психических особенностей индивида:

1. скорость и интенсивность психических процессов, психическую

активность, мышечно-моторную экспрессивность;

1. преимущественную подчиненность поведения внешним

впечатлениям (экстраверсия) или внутреннему пиру человека, его чувствам и представлениям (интроверсия); отсюда экстраверты отличаются преимущественной обращенностью к внешнему пиру, повышенной социальной адаптированностью, интроверты наиболее значение придают явлениям внутреннего мира, они малообщительны, склонны к повышенному самоанализу, испытывают затруднения при вхождении в новую социальную среду (по Юнгу);

1. адаптированность к внешним изменяющимся условиям;
2. чувствительность, сензитивность, восприимчивость,

эмоциональную возбудимость, силу эмоций, их устойчивость;  
пластичность или ригидность психической деятельности.

В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. Темперамент, несмотря на его природную обусловленность, можно отнести к свойствам личности, т. к. в нем объединяются природные и социально-приобретенные качества человека.

актеры, лекторы, строители,

продавцы руководители

САНГВИНИК ХОЛЕРИК

МЕЛАНХОЛИК ФЛЕГМАТИК

изобретатели, бухгалтеры,

художники, учителя,

музыканты, философы дипломаты

сострадательный, активный,

дружелюбный, напористый,

общительный, уверенный

беззаботный, решительный,

щедрый, сердечный, независимый,

неуравновешенный гордый,

шумный, непреклонный,

беспокойный, властный,

эгоист самодостаточный

требовательный, робкий,

верный, спокойный,

идеалист, надежный,

одаренный, тактичный,

трудолюбивый, ответственный,

самоотверженный, организованный

дисциплинированный, практичный,

строгий, закрытый,

замкнутый, нерешительный,

обидчивый скупой

**Рис. 1.** Типы темперамента

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Внимательно прочитайте список свойств, присущий тому или иному темпераменту, и поставьте «+», если свойство вам присуще, и знак «-«, если это свойство у вас не выражено.

**Тестовый материал (вопросы).**

**Если вы:**

1. Спокойны и хладнокровны.

2. Последовательны и обстоятельны в делах.

3. Осторожны и рассудительны.

4. Умеете ждать.

5. Молчаливы и не любите зря болтать.

6.Обладаете спокойной, равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики.

7. Сдержанны и терпеливы.

8. Доводите начатое дело до конца.

9. Не растрачиваете попусту сил.

10. Строго придерживаетесь выработанного распорядка в жизни, системы в работе.

11. Легко сдерживаете порывы.

12. Маловосприимчивы к одобрению и порицанию.

13. Незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес.

14. Постоянны в своих интересах и отношениях.

15. Медленно включаетесь в работу и переключаетесь с одного дела на другое.

16. Ровны в отношениях со всеми.

17. Любите аккуратность и порядок во всем.

18. С трудом приспосабливаетесь к новой обстановке.

19. Обладаете выдержкой.

20. Постепенно сходитесь с новыми людьми.

**Если вы:**

1. Стеснительны и застенчивы.

2. Теряетесь в новой обстановке.

3. Затрудняетесь установить контакт с новыми людьми.

4. Не верите в свои силы.

5. Легко переносите одиночество.

6. Чувствуете подавленность и растерянность при неудачах.

7. Склонны уходить в себя.

8. Быстро утомляетесь.

9. Обладаете тихой речью, иногда снижающейся до шепота.

10. Невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника.

11. Впечатлительны до слезливости.

12. Чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию.

13. Предъявляете высокие требования к себе и окружающим.

14. Склонны к подозрительности, мнительности.

15. Болезненно чувствительны и легко ранимы.

16. Чрезвычайно обидчивы.

17. Скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями.

18. Малоактивны и робки.

19. Безропотно покорны.

20. Стремитесь вызвать сочувствие и помощь у окружающих.

**Если Вы:**

1. Неусидчивы, суетливы.

2. Невыдержанны, вспыльчивы.

3. Нетерпеливы.

4. Резки и прямолинейны в отношениях с людьми.

5. Решительны и инициативны.

6. Упрямы.

7. Находчивы в споре.

8. Работаете рывками.

9. Склонны к риску.

10. Незлопамятны и необидчивы.

11. Обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью.

12. Неуравновешенны и склонны к горячности.

13. Нетерпимы к недостаткам.

14. Агрессивный забияка.

15. Обладаете выразительной мимикой.

16. Способны быстро действовать и решать.

17. Неустанно стремитесь к новому.

18. Обладаете резкими, порывистыми движениями.

19. Настойчивы в достижении поставленной цели.

20. Склонны к резким сменам настроения.

**Если вы:**

1. Веселы и жизнерадостны.

2. Энергичны и деловиты.

3. Часто не доводите начатое дело до конца.

4. Склонны переоценивать себя.

5. Способны быстро схватывать новое.

6. Неустойчивы в интересах и склонностях.

7. Легко переживаете неудачи и неприятности.

8. Легко приспосабливаетесь к различным обстоятельствам.

9. С увлечением беретесь за любое новое дело.

10. Быстро остываете, если дело перестает вас интересовать.

11. Быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую.

12. Тяготитесь однообразием, будничной, кропотливой работой.

13. Общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми людьми.

14. Выносливы и работоспособны.

15. Обладаете быстрой, громкой, отчетливой речью, сопровождающейся живыми жестами, выразительной мимикой.

16. Сохраняете самообладание в неожиданной, сложной обстановке.

17. Обладаете всегда бодрым настроением.

18. Быстро засыпаете и пробуждаетесь.

19. Часто не собранны, проявляете поспешность в решениях.

20. Склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться.

**Ключ к тесту**

Подсчитайте количество «+» по каждой части отдельно (А1, А2, А3, А4). Подсчитайте общее количество положительных ответов (А).

Вычислите процент положительных ответов по каждому типу темперамента:

* флегматик = (А1/А) х 100%;
* меланхолик = (А2/А) х 100%;
* холерик = (А3/А) х 100%;
* сангвиник = (А4/А) х 100%.

Полученные результаты будут означать, какую часть в вашем темпераменте составляет каждый из этих типов. В окончательном виде ваша формула темперамента примет примерно такой вид:

Т = 36%Х + 35% С + 15% Ф + 14%М,

что означает, что ваш темперамент на 36% холерический, на 35% сангвинический, на 15% флегматический и на 14% меланхолический.

Если результат по какому либо типу равен 40% или выше, то данный тип темперамента у Вас является доминирующим.

Если результат по какому либо типу равен 30–39%, то черты, характерные для этого типа, выражены у Вас достаточно ярко.

Если результат по какому либо типу равен 20–29%, то уровень выраженности характерных для этого типа темперамента черт у Вас средний.

Если же результат составил 10–19%, то черты данного типа темперамента у Вас выражены слабо.

**Интерпретация к полученным значениям**.

**Флегматик.** Новые формы поведения вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях, мимике и речи, ровностью, постоянством, глубиной чувств и настроений. Настойчивый и упорный, он редко выходит из себя, не склонен к аффектам, рассчитав свои силы, доводит дело до конца, ровен в отношениях, в меру общителен, не любит попусту болтать. Экономит силы, попусту их не тратит. В зависимости от условий в одних случаях флегматик может характеризоваться «положительными» чертами - выдержкой, глубиной мыслей, постоянством, основательностью, в других -  ленью и склонностью к выполнению одних лишь привычных действий.

**Меланхолик.** Обладает высокой чувствительностью: присутствует глубина чувств при слабом их выражении.  Ему свойственна сдержанность и приглушенность речи и движений, скромность, осторожность. В нормальных условиях меланхолик - человек глубокий, содержательный, ответственный, успешно справляться с жизненными задачами. При неблагоприятных условиях может превратиться в замкнутого, тревожного, ранимого человека, склонного к тяжелым внутренним переживаниям таких жизненных обстоятельств, которые этого не заслуживают.

**Холерик.** Отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Вследствие неуравновешенности, увлекшись делом, склонен действовать изо всех сил, истощаться больше, чем следует. Имея общественные интересы, темперамент проявляет в инициативности, энергичности, принципиальности. При отсутствии духовной жизни холерический темперамент часто проявляется в раздражительности, вспыльчивости при эмоциональных обстоятельствах.

**Сангвиник.** Быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило неглубоки. Мимика богатая, подвижная, выразительная. Несколько непоседлив, нуждается в новых впечатлениях, недостаточно регулирует свои импульсы, не умеет строго придерживаться выработанного распорядка жизни, системы в работе. В связи с этим не может успешно выполнять дело, требующее равной затраты сил, длительного и методичного напряжения, усидчивости, устойчивости внимания, терпения. При отсутствии серьезных целей, глубоких мыслей, творческой деятельности вырабатывается поверхностность и непостоянство.

**Контрольные вопросы**

1. **Что такое темперамент?**
2. **Какие типы темперамента различают и какова их психологическая характеристика?**
3. **Какова природа темперамента: социальная или физиологическая?**
4. **В чем заключается разница между учением Гиппократа о темпераменте и исследованиями И. П. Павлова?**
5. **Как влияют условия жизни и деятельность человека на его темперамент?**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2**

**Психологические характеристики личности.**

**Определение уровня субъективного контроля личности (опросник Роттера)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического учебного материала по теме «Определение основных понятий психологии. Сущность психологических процессов»; диагностика локализации контроля над значимыми событиями, то есть, уровень личной ответственности.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У6 - давать психологическую характеристику личности;

**знать:** З7 - основы психологии личности.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

**Локус контроля** (англ. locusofcontrol) — термин американского психолога Джулиана Роттера (Rotter, 1966) для обозначения способов (стратегий), посредством которых люди приписывают (атрибутируют) причинность и ответственность за результаты своей и чужой деятельности. Предполагается, что у разных людей есть склонность(предпочтение) к определенному типу приписывания причинности и ответственности. Иначе говоря, люди могут сильно отличаться тем, какие атрибуцииони дают своим и/или чужим успехам и неудачам.

Выделяют два полярных способа приписывания причинности и ответственности (локус контроля). Качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности:

1) внешним силам - экстернальный, **внешний локус контроля**; соответствует поиску причин поведения вне себя, в своем окружении; склонность к внешнему **локусу контроля**проявляется наряду с такими чертами, как неуверенность в своих способностях, неуравновешенность, стремление отложить реализацию своих намерений на неопределенный срок, тревожность, подозрительность, конформность и агрессивность;

2) собственным способностям и усилиям - интернальный, внутренний локус контроля; соответствует поиску причин поведения внутри себя; показано, что люди, обладающие **внутренним локусом контроля**, более уверены в себе, последовательны и настойчивы в достижении поставленной цели, склонны к самоанализу, уравновешенны, общительны, доброжелательны и независимы; также показано, что внутренний локус контроля является социально одобряемой ценностью; идеальному Я всегда приписывается внутренний локус контроля.

Локус контроля - устойчивое свойство индивида, формируемое в ходе его социализации. Для определения локуса контроля создан специальный вопросник и разработан комплекс методик, позволяющий выявить закономерную связь между ним и другими личностными характеристиками.

В отечественной литературе термин «Локус контроля» часто заменяется на «**локус субъективного контроля**», а модифицированный опросник Роттера именуется «Опросник уровня субъективного контроля» (сокращенно «Опросник УСК»).

  «Локус контроля» называют также «локализацией контроля волевого усилия».

Интернальный тип. Человек считает, что происходящие с ним события зависят, прежде всего, от его личностных качеств (компетентности, целеустремлённости, уровня способностей и т.п.) и являются закономерными следствиями его собственной деятельности

Экстернальный тип. Человек убеждён, что его успехи и неудачи зависят, прежде всего, от внешних обстоятельств -  условий окружающей среды, действий других людей, случайности, везения или невезения и т.д.

Любой индивид занимает определенную позицию на континууме, задаваемом этими полярными локусами контроля.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Вам будет предложено 44 утверждения, касающихся различных сторон жизни и отношения к ним. Оцените, пожалуйста, степень своего согласия или несогласия с приведенными утверждениями по 6-балльной шкале: – 3–2 -1 + 1 + 2 + 3, от полного несогласия (-3) до полного согласия (+3).

Другими словами, поставьте против каждого утверждения балл от единицы до тройки с соответствующим знаком «+» (согласие) или «-» (несогласие).

1. Продвижение по службе больше зависит от удачного стечения обстоятельств, чем от способностей и усилий человека.

2. Большинство разводов происходит оттого, что люди не захотели приспособиться друг к другу.

3. Болезнь – дело случая; если уж суждено заболеть, то ничего не поделаешь.

4. Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интереса и дружелюбия к окружающим.

5. Осуществление моих желаний часто зависит от везения.

6. Бесполезно прилагать усилия для того, чтобы завоевать симпатии других людей.

7. Внешние обстоятельства, родители и благосостояние влияют на семейное счастье не меньше, чем отношения супругов.

8. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что происходит со мной.

9. Как правило, руководство оказывается более эффективным, когда руководитель полностью контролирует действия подчиненных, а не полагается на их самостоятельность.

10. Мои отметки в школе, в институте часто зависели от случайных обстоятельств (например, настроения преподавателя) больше, чем от моих собственных усилий.

11. Когда я строю планы, то, в общем, верю, что смогу осуществить их.

12. То, что многим людям кажется удачей или везением, на самом деле является результатом долгих целенаправленных усилий.

13. Думаю, что правильный образ жизни может больше помочь здоровью, чем врачи и лекарства.

14. Если люди не подходят друг другу, то, как бы они ни старались, наладить семейную жизнь все равно не смогут.

15. То хорошее, что я делаю, обычно бывает по достоинству оценено другими.

16. Люди вырастают такими, какими их воспитывают родители.

17. Думаю, что случай или судьба не играют важной роли в моей жизни.

18. Я не стараюсь планировать далеко вперед, потому что многое зависит от того, как сложатся обстоятельства.

19. Мои отметки в школе больше всего зависели от моих усилий и уровня подготовленности.

20. В семейных конфликтах я чаще чувствую ответственность за собой, чем за противоположной стороной.

21. Жизнь большинства людей зависит от стечения обстоятельств.

22. Я предпочитаю такое руководство, при котором можно самостоятельно определить, что и как делать.

23. Думаю, что мой образ жизни ни в коей мере не является причиной моих болезней.

24. Как правило, именно неудачное стечение обстоятельств мешает людям добиться успеха в своих делах.

25. В конце концов, за плохое управление организацией ответственны сами люди, которые в ней работают.

26. Я часто чувствую, что ничего не могу изменить в сложившихся обстоятельствах.

27. Если я очень захочу, то смогу расположить к себе почти любого.

28. На подрастающее поколение влияет так много обстоятельств, что усилия родителей по его воспитанию часто оказываются бесполезными.

29. То, что со мною случается, это дело моих собственных рук.

30. Трудно бывает понять, почему руководители поступают именно так, а не иначе.

31. Человек, который не смог добиться успеха в своей работе, скорее всего, не проявил достаточно усилий.

32. Чаще всего я могу добиться от членов моей семьи того, что хочу.

33. В неприятностях и неудачах, которые были в моей жизни, чаще были виновны другие люди, чем я сам.

34. Ребенка всегда можно уберечь от простуды, если за ним следить и правильно одевать.

35. В сложных обстоятельствах я предпочитаю подождать, пока проблемы не разрешатся сами собой.

36. Успех является результатом упорной работы и мало зависит от случая или везения.

37. Я чувствую, что от меня больше, чем от кого бы то ни было, зависит счастье моей семьи.

38. Мне всегда было трудно понять, почему я нравлюсь одним людям и не нравлюсь другим.

39. Я всегда предпочитаю принимать решение и действовать самостоятельно, а не надеяться на помощь других людей или на судьбу.

40. К сожалению, заслуги человека часто остаются непризнанными, несмотря на все его старания.

41. В семейной жизни бывают такие ситуации, которые невозможно разрешить даже при самом сильном желании.

42. Способные люди, не сумевшие реализовать свои возможности, должны винить в этом только самих себя.

43. Многие мои успехи были возможны только благодаря помощи других людей.

44. Большинство моих неудач произошло от неумения, незнания или лени и мало зависело от везения или невезения.

### Обработка результатов

Обработка результатов теста включает несколько этапов.

**1-й этап. Подсчет «сырых» (предварительных) баллов по шкалам**.

В приведенной ниже таблице указаны номера утверждений, относящихся к соответствующим шкалам.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИО** | | **ИД** | | **ИН** | | **ИС** | | **ИП** | | **ИМ** | | **ИЗ** | |
| + | - | + | - | + | - | + | - | + | - | + | - | + | - |
| 2 | 1 | 12 | 1 | 2 | 7 | 2 | 7 | 19 | 1 | 4 | 6 | 13 | 3 |
| 4 | 3 | 15 | 5 | 4 | 24 | 16 | 14 | 22 | 9 | 27 | 38 | 34 | 23 |
| 11 | 5 | 27 | 6 | 20 | 33 | 20 | 26 | 25 | 10 |  |  |  |  |
| 12 | 6 | 32 | 14 | 31 | 38 | 32 | 28 | 42 | 30 |  |  |  |  |
| 13 | 7 | 36 | 26 | 42 | 40 | 37 | 41 | 36 | 26 |  |  |  |  |
| 14 | 8 | 37 | 43 | 44 | 41 |  |  | 37 | 43 |  |  |  |  |
| 16 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | 21 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | 26 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31 | 28 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32 | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34 | 33 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36 | 35 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37 | 38 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39 | 40 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 42 | 41 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 44 | 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатели (шкалы):**

1. ИО – шкала общей интернальности;

2. ИД – шкала интернальности в области достижений;

3. ИН – шкала интернальности в области неудач;

4. ИС – шкала интернальности в семейных отношениях;

5. ИП – шкала интернальности в производственных отношениях;

6. ИМ – шкала интернальности в области межличностных отношений;

7. ИЗ – шкала интернальности в отношении здоровья и болезни.

Подсчитайте сумму баллов по каждой из семи шкал, при этом вопросы, указанные в столбце «+», берутся с тем же знаком балла, а вопросы, указанные в столбце «-», изменяют знак балла на обратный.

**2-й этап. Перевод «сырых» баллов в стены (стандартные оценки) производится в соответствии с приведенной ниже таблицей.**

Стены представлены в 10-балльной шкале и дают возможность сравнивать результаты различных исследований.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стены** | **Минимальные и максимальные значения «сырых» показателей по шкалам** | | | | | | | | | | | | | |
| **1 ИО** | | **2 ИД** | | **3 ИН** | | **4 ИС** | | **5 ИП** | | **6 ИМ** | | **7 ИЗ** | |
| 1 | - 132 | - 13 | - 36 | - 10 | - 36 | - 7 | - 30 | - 11 | - 30 | - 4 | - 12 | - 6 | - 12 | - 3 |
| 2 | - 12 | - 2 | - 9 | - 6 | - 6 | - 3 | - 10 | - 7 | - 3 | 0 | - 5 | - 4 | - 2 | - 1 |
| 3 | - 1 | 10 | - 5 | - 2 | - 2 | 1 | - 6 | - 4 | 1 | 4 | - 3 | - 2 | 0 | 1 |
| 4 | 11 | 22 | - 1 | 2 | 2 | 5 | - 3 | 0 | 5 | 8 | - 1 | 0 | 2 | 3 |
| 5 | 23 | 33 | 3 | 6 | 6 | 8 | 1 | 4 | 9 | 12 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| 6 | 34 | 45 | 7 | 10 | 9 | 12 | 5 | 7 | 13 | 16 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 46 | 57 | 11 | 15 | 13 | 16 | 8 | 11 | 17 | 20 | 6 | 7 | 6 | 7 |
| 8 | 58 | 69 | 16 | 19 | 17 | 20 | 12 | 14 | 21 | 24 | 8 | 9 | 8 | 9 |
| 9 | 70 | 80 | 20 | 23 | 21 | 24 | 15 | 18 | 25 | 28 | 10 | 11 | 10 | 11 |
| 10 | 81 | 132 | 24 | 36 | 25 | 36 | 19 | 30 | 29 | 30 | 12 | 12 | 12 | 12 |

Проанализируйте количественно и качественно показатели УСК по семи шкалам, сравнивая результаты (полученный «профиль») с нормой. Нормальным считается значение стена, равное 5. Отклонение вправо (6 и более стен) свидетельствует об интернальном типе уровня субъективного контроля в соответствующих ситуациях, отклонение влево (4 и менее стенов) свидетельствует об экстернальном типе.

### Описание оцененных шкал

**1.** **Шкала общей интернальности**– ИО. Высокий показатель по этой шкале соответствует высокому уровню субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями. Такие люди считают, что большинство важных событий в их жизни является результатом их собственных действий, что они могут ими управлять, и, таким образом, они чувствуют свою собственную ответственность за эти события и за то, как складывается их жизнь в целом. Низкий показатель по шкале ИО соответствует низкому уровню субъективного контроля. Такие люди не видят связи между своими действиями и значимыми для них событиями жизни, не считают себя способными контролировать эту связь и полагают, что большинство событий и поступков являются результатом случая или действий других людей.

**2.** **Шкала интернальности в области достижений**– ИД. Высокие показатели по этой шкале соответствуют высокому уровню субъективного контроля над эмоционально положительными событиями и ситуациями. Такие люди считают, что они сами добились всего того хорошего, что было и есть в их жизни, и что они способны с успехом преследовать свои цели в будущем. Низкие показатели по шкале ИД свидетельствуют о том, что человек приписывает свои успехи, достижения и радости внешним обстоятельствам – везению, счастливой судьбе или помощи других людей.

**3.** **Шкала интернальности в области неудач**– ИН. Высокие показатели по этой шкале говорят о развитом чувстве субъективного контроля по отношению к отрицательным событиям и ситуациям, что проявляется в склонности обвинять самого себя в разнообразных неприятностях и страданиях. Низкие показатели ИН свидетельствуют о том, что человек склонен приписывать ответственность за подобные события другим людям или считать эти события результатом невезения.

**4.** **Шкала интернальности в семейных отношениях**– ИС. Высокие показатели означают, что человек считает себя ответственным за события, происходящие в его семейной жизни. Низкий ИС указывает на то, что субъект считает не себя, а своих партнеров причиной значимых ситуаций, возникающих в его семье.

**5.** **Шкала интернальности в области производственных отношений**– ИП. Высокий ИП свидетельствует о том, что человек считает свои действия важным фактором организации собственной производственной деятельности, в складывающихся отношениях в коллективе, в своем продвижении и т. д. Низкий ИП указывает на то, что человек склонен придавать большее значение внешним обстоятельствам – руководству, товарищам по работе, везению-невезению.

**6.** **Шкала интернальности в области межличностных отношений**– ИМ. Высокий показатель ИМ свидетельствует о том, что человек считает себя в силах контролировать свои формальные и неформальные отношения с другими людьми, вызывать к себе уважение и симпатию. Низкий ИМ, напротив, указывает на то, что человек не может активно формировать свой круг общения и склонен считать свои межличностные отношения результатом активности партнеров.

**7.** **Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни**– ИЗ. Высокие показатели ИЗ свидетельствуют о том, что человек считает себя во многом ответственным за свое здоровье: если он болен, то обвиняет в этом самого себя и полагает, что выздоровление во многом зависит от его действий. Человек с низким ИЗ считает здоровье и болезнь результатом случая и надеется на то, что выздоровление придет в результате действий других людей, прежде всего врачей.

Исследование самооценок людей с разными типами субъективного контроля показало, что люди с низким УСК характеризуют себя как эгоистичных, зависимых, нерешительных, несправедливых, суетливых, враждебных, неуверенных, неискренних, несамостоятельных, раздражительных. Люди с высоким УСК считают себя добрыми, независимыми, решительными, справедливыми, способными, дружелюбными, честными, самостоятельными, невозмутимыми. Таким образом, УСК связан с ощущением человеком своей силы, достоинства, ответственности за происходящее, с самоуважением, социальной зрелостью и самостоятельностью личности.

**Контрольные вопросы**

1. **Дайте определение локусу контроля.**
2. **Что такое экстернальный локус контроля?**
3. **Что такое интернальный локус контроля?**
4. **Какие факторы влияют на уровень субъективного контроля?**
5. **К какому типу субъективного контроля относитесь Вы по результатам тестирования?**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3**

**Психологические характеристики личности.**

**Акцентуации характера**

**(опросник Шмишека)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического учебного материала по теме «Определение основных понятий психологии. Сущность психологических процессов»; исследование индивидуальных различий личности.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У6 - давать психологическую характеристику личности;

**знать:** З7 - основы психологии личности.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Акцентуация характера — это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей устойчивости к другим. Иными словами, акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью некоторых черт характера всему складу личности и приводит ее к определенной дисгармонии.

Автор концепции акцентуации — немецкий психиатр Карл Леонгард; он ввёл термин «акцентуированная личность».

Согласно А. Е. Личко, по степени выраженности можно выделить два вида (две стадии) акцентуаций: явная акцентуация — крайний вариант нормы. Проблемные черты характера достаточно выражены в течение всей жизни, в ситуациях и проблемных, и благополучных. Явная акцентуация в быту называется -[психопат](http://www.psychologos.ru/articles/view/psihopat_dvoe_zn__neupravlyaemyy_chelovek_s_ochen_trudnym_harakterom) (не путать с [Психопатией](http://www.psychologos.ru/articles/view/psihopatiya) как расстройством личности). Скрытая акцентуация — обычный вариант нормы. Проблемные черты характера этого типа проявляются в основном в трудных жизненных ситуациях, в стрессе и конфликтах, хотя в благополучных обстоятельствах перед нами может быть вполне милый человек.

Акцентуация - особенности личности, более выраженные, чем рисунок личности, но не так выпирающие, как в психопатии. Акцентуация характера - следствие как факторов наследственности, так и того или иного типа воспитания ребенка. К факторам воспитания, провоцирующим и закрепляющим акцентуации, относят гиперопеку, потворствующее воспитание, эмоциональное отвержение, жестокое или противоречивое воспитание, воспитание в условиях «культа болезни».

Выделяют десять основных типов акцентуации (классификация Леонгарда).

1. Гипертимные — личности со склонностью к повышенному настроению.

2. Застревающие — со склонностью к «застреванию аффекта» и бредовым реакциям.

3. Эмотивные, аффективно лабильные.

4. Педантичные, с преобладанием черт ригидности, педантизма.

5. Тревожные.

6. Циклотимные, со склонностью к депрессивному реагированию.

7. Демонстративные, с истерическими чертами характера.

8. Возбудимые, со склонностью к повышенной, импульсивной реактивности в сфере влечений.

9. Дистимичные, с наклонностью к расстройствам настроения.

10. Экзальтированные, склонные к аффективной экзальтации.

Все эти группы «акцентуированных личностей» объединяются по принципу акцентуации свойств характера или темперамента. К акцентуации свойств характера относятся: демонстративность (в патологии: психопатия истерического круга); педантичность (в патологии: ананкастическая психопатия); возбудимость (в патологии: эпилептоидные психопаты); застревание (в патологии: паранояльные психопаты).

Остальные виды акцентуации относятся к особенностям темперамента и отражают темп и глубину эффективных реакций.

Признаком акцентуации является показатель свыше 18 баллов.

**Акцентуации**

1. Гипертимностъ. Люди, склонные к повышенному настроению, оптимисты, быстро переключаются с одного дела на другое, не доводят начатого до конца, недисциплинированные, легко попадают под влияние неблагополучных компаний. Подростки склонны к приключениям, романтике. Не терпят власти над собой, не любят, когда их опекают. Тенденция к доминированию, лидированию. Чрезмерно повышенное настроение может приводить к неадекватности поведения — «патологический счастливчик». В патологии — невроз навязчивых состояний.

2. Застревание — склонность к «застреванию аффекта», к бредовым реакциям. Люди педантичные, злопамятные, долго помнят обиды, сердятся, обижаются. Нередко на этой почве могут появиться навязчивые идеи. Сильно одержимы одной идеей. Слишком устремленные, «упертые в одно», «зашкаленные». В эмоциональном отношении ригидны. Иногда могут давать аффективные вспышки, могут проявлять агрессию. В патологии — паранояльный психопат.

3. Эмотивностъ. Люди, у которых преувеличенно проявляется эмоциональная чувствительность, резко меняется настроение по незначительному для окружающих поводу. От настроения зависит все: и работоспособность, и самочувствие. Тонко организована эмоциональная сфера: способны глубоко чувствовать и переживать. Склонны к добрым отношениям с окружающими. В любви ранимы, как никто другой. Крайне болезненно воспринимают грубость, хамство, приходят в отчаяние, депрессию, если происходит разрыв или ухудшение отношений с близкими людьми.

4. Педантичность. Преобладание черт ригидности и педантизма. Люди ригидны, им трудно переключаться с одной эмоции на другую. Любят, чтобы все было на своих местах, чтобы люди четко оформляли свои мысли — крайний педантизм. Идея порядка и аккуратности становится главным смыслом жизни. Периоды злобно-тоскливого настроения, все их раздражает. В патологии — эпилептоидная психопатия. Могут проявлять агрессию.

5. Тревожность. Люди меланхолического (либо холерического) склада с очень высоким уровнем конституционной тревожности, не уверены в себе. Недооценивают, преуменьшают свои способности. Пугаются ответственности, опасаются всевозможных неприятностей для себя и своих родных, не могут унять свои страхи и тревогу, «притягивая» к себе и близким реализацию своих страхов и опасений.

6. Циклотимность. Резкие перепады настроения. Хорошее настроение коротко, плохое длительно. При депрессии ведут себя как тревожные, быстро утомляются, приходят в отчаяние от неприятностей, вплоть до попыток самоубийства. При хорошем настроении ведут себя как гипертимные.

7. Демонстративность. В патологии — психопатия истерического типа. Люди, у которых сильно выражен эгоцентризм, стремление быть постоянно в центре внимания («пусть ненавидят, лишь бы не были равнодушными»). Таких людей много среди артистов. Если нет способностей, чтобы выделиться, тогда они привлекают внимание антисоциальными поступками. Патологическая лживость — чтобы приукрасить свою особу. Склонны носить яркую, экстравагантную одежду — могут быть определены чисто внешне.

8. Возбудимость, склонность к повышенной импульсивной реактивности в сфере влечения. В патологии — эпилептоидная психопатия.

9. Дистимичность. Склонность к расстройствам настроения. Противоположность гипертимности. Настроение пониженное, пессимизм, мрачный взгляд на вещи, утомляемость. Быстро истощается в контактах и предпочитает одиночество.

10. Экзальтированность. Склонность к аффективной экзальтации (близко к демонстративности, но там из-за характера). Здесь идут те же проявления, но на уровне эмоций (все идет от темперамента). Религиозный экстаз.

В отличие от «чистых» типов, значительно чаще встречаются смешанные формы акцентуации характера — промежуточные типы результат одновременного развития нескольких типических черт.

Учет акцентуации характера необходим для осуществления индивидуального подхода в воспитании детей и подростков, профориентации, выбора адекватных форм индивидуальной и семейной психотерапии.

Г. Шмишек разработал данный **тест характера** в 1970 году на основе теоретической концепции **Карла Леонгарда акцентуированных характеров.** Являясь тестом характера, тест Шмишека изучает типы акцентуации характера человека, т. е. ярко выраженные основные черты характера, которые составляют стержень личности, определяют развитие, процессы адаптации, психическое здоровье.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Вам будут предложены утверждения, касающиеся вашего характера. Отвечайте, долго не раздумывая, вы можете выбрать один их двух ответов: «да» или «нет», других вариантов ответов нет. 

**Тестовый материал**

1. Ваше настроение, как правило, бывает ясным, неомраченным?
2. Восприимчивы ли вы к оскорблениям, обидам?
3. Легко ли вы плачете?
4. Возникает ли у вас по окончании какой-либо работы сомнения в качестве ее исполнения и прибегаете ли вы к проверке — правильно ли все было сделано?
5. Были ли вы в детстве таким же смелым, как ваши сверстники?
6. Часто ли у вас бывают резкие смены настроения (только что парили в облаках от счастья, и вдруг становится очень грустно)?
7. Бываете ли вы обычно во время веселья в центре внимания?
8. Бывают ли у вас дни, когда вы без особых причин ворчливы и раздражительны и все считают, что вас лучше не трогать?
9. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
10. Вы человек серьезный?
11. Способны ли вы на время так сильно увлечься чем-нибудь, что все остальное перестает быть значимым для вас?
12. Предприимчивы ли вы?
13. Быстро ли вы забываете обиды и оскорбления?
14. Мягкосердечны ли вы?
15. Когда вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли вы, опустилось оно туда или нет?
16. Требует ли ваше честолюбие того, чтобы в работе (учебе) вы были одним из первых?
17. Боялись ли вы в детские годы грозы и собак?
18. Смеетесь ли вы иногда над неприличными шутками?
19. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые считают вас педантичным?
20. Очень ли зависит ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
21. Любят ли вас ваши знакомые?
22. Часто ли вы находитесь во власти сильных внутренних порывов и побуждений?
23. Ваше настроение обычно несколько подавленно?
24. Случалось вам рыдать, переживая тяжелое нервное потрясение?
25. Трудно ли вам долго сидеть на одном месте?
26. Отстаиваете ли вы свои интересы, когда по отношению к вам допускается несправедливость?
27. Хвастаетесь ли вы иногда?
28. Смогли ли вы в случае надобности зарезать домашнее животное или птицу?
29. Раздражает ли вас, если штора или скатерть висит неровно, стараетесь ли вы это поправить?
30. Боялись ли вы в детстве оставаться дома один?
31. Часто ли портится ваше настроение без видимых причин?
32. Случалось ли вам быть одним из лучших в вашей профессиональной или учебной деятельности?
33. Легко ли вы впадаете в гнев?
34. Способны ли вы быть шаловливо-веселым?
35. Бывают ли у вас состояния, когда вы переполнены счастьем?
36. Смогли бы вы играть роль конферансье в веселых представлениях?
37. Лгали вы когда-нибудь в своей жизни?
38. Говорите ли бы людям свое мнение о них прямо в глаза?
39. Можете ли вы спокойно смотреть на кровь?
40. Нравится ли вам работа, когда только вы один ответственны за нее?
41. Заступаетесь ли вы за людей, по отношению к которым допущена несправедливость?
42. Беспокоит ли вас необходимость спуститься в темный погреб, войти в пустую, темную комнату?
43. Предпочитаете ли вы деятельность, которую нужно выполнять долго и точно, той, которая не требует большой кропотливости и делается быстро?
44. Вы очень общительный человек?
45. Охотно ли вы в школе декламировали стихи?
46. Сбегали ли вы в детстве из дому?
47. Обычно вы без колебаний уступаете место в автобусе престарелым пассажирам?
48. Часто ли вам жизнь кажется тяжелой?
49. Случалось ли вам так расстраиваться из-за какого-нибудь конфликта, что после этого вы чувствовали себя не в состоянии пойти на работу?
50. Можно ли сказать, что при неудаче вы сохраняете чувство юмора?
51. Стараетесь ли вы помириться, если кого-нибудь обидели? Предпринимаете ли вы первым шаги к примирению?
52. Очень ли вы любите животных?
53. Случалось ли вам, уходя из дома, возвратиться, чтобы проверить: не произошло ли чего-нибудь?
54. Беспокоили ли вас когда-нибудь мысли, что с вами или с вашими родственниками должно что-либо случиться?
55. Существенно ли зависит ваше настроение от погоды?
56. Трудно ли вам выступать перед большой аудиторией?
57. Можете ли вы, рассердясь на кого-либо, пустить в ход руки?
58. Очень ли вы любите веселиться?
59. Вы всегда говорите то, что думаете?
60. Можете ли вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
61. Привлекает ли вас роль организатора в каком-нибудь деле?
62. Упорствуете ли вы на пути к достижению цели, если встречается какое-либо препятствие?
63. Чувствовали ли вы когда-нибудь удовлетворение при неудачах людей, которые вам неприятны?
64. Может ли трагический фильм взволновать вас так, что у вас на глазах выступят слезы?
65. Часто ли вам мешают уснуть мысли о проблемах прошлого или о будущем дне?
66. Свойственно ли было вам в школьные годы подсказывать или давать списывать товарищам?
67. Смогли бы вы пройти в темноте один через кладбище?
68. Вы, не раздумывая, вернули бы лишние деньги в кассу, если бы обнаружили, что получили их слишком много?
69. Большое ли значение вы придаете тому, что каждая вещь в вашем доме должна находиться на своем месте?
70. Случается ли вам, что, ложась спать в отличном настроении, следующим утром вы встаете в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?
71. Легко ли вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
72. Часто ли у вас бывают головокружения?
73. Часто ли вы смеетесь?
74. Сможете ли вы относиться к человеку, о котором вы плохого мнения, так приветливо, что никто не догадывается о вашем действительном отношении к нему?
75. Вы человек живой и подвижный?
76. Сильно ли вы страдаете, когда совершается несправедливость?
77. Вы страстный любитель природы?
78. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы, закрыты ли краны, погашен ли везде свет, заперты ли двери?
79. Пугливы ли вы?
80. Может ли принятие алкоголя изменить ваше настроение?
81. Охотно ли вы принимаете участие в кружках художественной самодеятельности?
82. Тянет ли вас иногда уехать далеко от дома?
83. Смотрите ли вы на будущее немного пессимистично?
84. Бывают ли у вас переходы от веселого настроения к тоскливому?
85. Можете ли вы развлекать общество, быть душой компании?
86. Долго ли вы храните чувство гнева, досады?
87. Переживаете ли вы длительное время горести других людей?
88. Всегда ли вы соглашаетесь с замечаниями в свой адрес, правильность которых сознаете?
89. Могли ли бы в школьные годы переписать из-за помарок страницу в тетради?
90. Вы по отношению к людям больше осторожны и недоверчивы, чем доверчивы?
91. Часто ли у вас бывают страшные сновидения?
92. Бывают ли у вас иногда такие навязчивые мысли, что если вы стоите на перроне, то можете против своей воли броситься под приближающийся поезд или можете кинуться из окна верхнего этажа большого дома?
93. Становитесь ли вы веселее в обществе веселых людей?
94. Вы - человек, который не думает о сложных проблемах, а если и занимается ими, то недолго.
95. Совершаете ли вы под влиянием алкоголя внезапные импульсивные поступки?
96. В беседах вы больше молчите, чем говорите?
97. Могли бы вы, изображая кого-нибудь, так увлечься, чтобы на время забыть, какой вы на самом деле?

**Обработка результатов**

Количество совпадающих с ключом ответов умножается на значение коэффициента соответствующего типа акцентуации; если полученная величина превышает 18, то это свидетельствует о выраженности данного типа акцентуации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Свойства характера** | **Коэффициент** | **«ДА»**  **№ вопросов** | **«НЕТ»**  **№ вопросов** |
| Гипертимность | 3 | 1, 12, 25, 36, 50, 61, 75, 85 | — |
| Дистимичность | 3 | 10, 23, 48, 83, 96 | 34, 58, 73 |
| Циклотимность | 3 | 6, 20, 31, 44, 55, 70, 80, 93 | — |
| Эмоциональность | 3 | 3, 14, 52, 64, 77, 87 | 28, 39 |
| Демонстративность | 2 | 7, 21, 24, 32, 45, 49, 71, 74, 81, 94, 97 | 56 |
| Застревание | 2 | 2, 16, 26, 38, 41, 62, 76, 86, 90 | 13, 51 |
| Педантичность | 2 | 4, 15, 19, 29, 43, 53, 65, 69, 78, 89, 92 | 40 |
| Тревожность | 3 | 17, 30, 42, 54, 79, 91 | 5, 67 |
| Возбудимость | 3 | 8, 22, 33, 46, 57, 72, 82, 95 | — |
| Экзальтированность | 6 | 11, 35, 60, 84 | — |
| Ложь | 1 | 9, 47, 59, 68, 83 | 18, 27, 37, 63 |

**Контрольные вопросы**

1. **Дайте определение акцентуации характера.**
2. **В каких случаях проявляется акцентуация характера?**
3. **Назовите типы акцентуаций (по Леонгарду).**
4. **Акцентуация характера – это вариант психического здоровья или отклонение от нормы?**
5. **Назовите ситуации, когда необходимо проводить тестирование для определения акцентуации характера.**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4**

**Сущность психических процессов и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста**

**(методика измерения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** исследование психологических особенностей у лиц пожилого возраста и инвалидов;причин, которые могут привести в состояние стресса; формирование представления о навыках преодоления стрессовых ситуаций.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У4 - объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

**знать:** З9 - особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Существующая в настоящее время социально-демографическая тенденция к увеличению количества пожилых людей в общей массе населения страны рождает необходимость планомерной работы социальных служб с данной категорией граждан.

Прекращение или ограничение трудовой деятельности для человека, вышедшего на пенсию, серьезно меняет его ценностные приоритеты, образ жизни и общение, часто становится причиной психологических проблем, свойственных именно пожилым людям.

С другой стороны, это очень разнообразная категория населения, потому что пожилые люди различаются как характерологическими особенностями, так и статусом и состоянием: это могут быть люди одинокие и проживающие в семьях, с различными хроническими заболеваниями и практически здоровые, ведущие активные образ жизни и малоподвижные, интересующиеся происходящим во внешнем мире и погруженные в себя.

Для успешной работы с названной категорией населения социальному работнику важно быть в курсе не только социально-экономического положения, но и иметь представление об особенностях характера, состояния человека, чтобы уверенно выстроить программу поддержки в каждом конкретном случае.

Комплекс психодиагностических методик для социальной работы открывает широкие диагностические возможности для последующей организации помощи пожилым людям. Одними из основных диагностических инструментов являются взаимодополняющие методики, определяющие уровень социальной изолированности и фрустрированности личности.

Социальная изолированность - это вынужденное длительное пребывание человека в условиях ограничения или даже отсутствия социальных контактов. При социальной изоляции происходит потеря смысла жизни, что, в свою очередь, может быть причиной деградации личности и неадекватного поведения. Высокий уровень социальной фрустрированности обусловлен невозможностью удовлетворения потребностей в разных сферах отношений в социуме. Соответственно, выявление критического уровня по двум названным параметрам нацеливает на работу, которая помогает преодолеть социальные стереотипы старости, ориентирующие человека на бездеятельность, разрыв контактов и вызывающие дистресс, а вместе с ним упадок жизненных сил.

Не менее значимыми являются исследования субъективного благополучия пожилых людей в комплексе с изучением личностных особенностей и проявлений различных состояний. На уровень субъективного благополучия влияют два фактора: внутренний, связанный с особенностями личности, и внешние условия: доходы, проблемы здоровья, наличие или отсутствие работы, отношения в социуме, досуг, условия проживания и другое. Как правило, внутренние факторы зачастую оказывают большее влияние на ощущение субъективного благополучия, нежели внешние, поэтому важно, не только определить уровень субъективного благополучия, но и исследовать личностные структуры, которые могут создавать негативные установки и мешать осмысленному отношению к жизни. Так, с помощью различных опросников можно сосредоточиться на данных об эмоционально-волевых проявлениях личности, а также об особенностях межличностного взаимодействия. В числе других значимых факторов можно выявить тенденции к депрессии, неконтролируемому поведению и т. д.

Не менее важные диагностические данные, помогающие сделать полный личностный анализ, получаем с помощью методик, изучающих состояние и отдельные эмоциональные проявления (Цветовой тест Люшера, САН, шкала тревожности Спилбергера-Ханина и др.)

В частности, при диагностике пожилых людей необходимо иметь представление о проявлениях тревожности. Личностная тревожность определяет во многом поведение человека и его склонность воспринимать большинство ситуаций как угрожающие, если еще при этом и стратегии преодоления стрессовых ситуаций не являются конструктивными, то появляется огромная вероятность эмоциональных и невротических срывов, а также психосоматических заболеваний.

Сопоставление различных возрастных классификаций дает чрезвычайно пеструю картину в определения границ старости, которые колеблются в широких пределах от 45 до 70 лет. Характерно, что почти во всех возрастных классификациях старости можно увидеть тенденцию к ее дифференциированности на подпериоды. При этом нужно учитывать, что с ее наступления процесс старения не заканчивается, он продолжается, и существуют большие различия между стареющими людьми.

Решение проблемы социокультурного развития людей пожилого возраста в современном социальном контексте необходимо искать в сфере досуга. Это обусловлено тем, что в пожилом возрасте в большинстве случаев изменяется структура жизнедеятельности. Из-за раннего прекращения трудовой деятельности, из неё могут полностью выпадать образовательная и профессионально-трудовая сферы, а бытовая - значительно сокращаться из-за прогресса в медицинском и бытовом обслуживании. Всё это приводит к значительному увеличению объёма свободного времени.

Изменение психосоциального статуса в старости отличается от предыдущих прежде в сего сужением круга возможностей, как физических, так и социальных; и состоит из нескольких стадий: наступление старости, выход на пенсию, вдовство. Удовлетворенность жизнью и успешность приспособления к наступлению старости зависят в первую очередь от здоровья. Негативный эффект слабого здоровья может смягчаться за счет механизмов социального сравнения и социальной интегрированности. Также важную роль играют материальное положение, ориентация на другого, принятие перемен. Реакция на уход на пенсию зависит от желания оставить работу, здоровья, финансового положения, отношения коллег, а также от степени запланированности ухода. Вдовство, как правило, несет одиночество и нежелаемую независимость. В то же время оно может дать человеку новые возможности для личностного роста. При этом смысл, вкладываемый в происходящие события личностью, часто является более важным, чем сами эти события.

Те психологические изменения, которые происходят в процессе старения, ставят в качестве первоочередной задачи исследование их динамики и особенностей социального поведения пожилых.

По вопросу об изменении личности старых людей существует множество противоречивых мнений. Они отражают различные взгляды исследователей на сущность жизни старения и на трактовку понятия «личность». Некоторые авторы отрицают, какие либо существенные изменения личности в старости. Другие все соматические и психические изменения, да и саму старость считают заболеванием. Объясняют они это тем, что старость почти всегда сопровождается различными недугами и всегда заканчивается смертью. Это крайние точки зрения существует еще множество вариантов.

Отмеченные изменения не в одинаковой степени присущи всем людям в старости. Общеизвестно, что многие люди до преклонного возраста сохраняют свои личные особенности и творческие возможности. Все мелочное, неважное отпадает, наступает известная «просветленность духа», они становятся мудрыми.

Личность человека по мере его старения изменяется, но старение протекает по-разному, в зависимости от ряда факторов, как биологических (конституциональный тип личности, темперамент, состояние физического здоровья), так и социально-психологические (образ жизни, семейно-бытовое положение, наличие духовых интересов, творческой активности).

Важное место при изучении влияния процесса старения на психические процессы уделяется памяти. Ослабление основных функций памяти происходит не равномерно. В основном страдает память на недавние события. Память на прошлое снижается только в глубокой старости.

Человек умеет приспосабливаться к различным обстоятельствам; с изменением нашей жизни меняемся и мы сами. Происходящие в нас перемены помогают выжить, в какие бы условия мы ни попали. По определению психиатров, «травмирующим называют событие, выходящее за пределы нормального человеческого опыта».

Если травма была сравнительно небольшой, то повышенная тревожность и другие симптомы стресса постепенно пройдут в течение нескольких часов, дней или недель. Если же травма была сильной или травмирующие события повторялись многократно, болезненная реакция может сохраниться на многие годы. В то же время человек стремиться думать, чувствовать и действовать так, чтобы избежать тяжелых воспоминаний.

Подобно тому, как мы приобретаем иммунитет к определенной болезни, наша психика вырабатывает особый механизм для защиты от болезненных переживаний. Например, человек, переживший трагическую потерю близких, в дальнейшем подсознательно избегает устанавливать с кем-либо тесный эмоциональный контакт.

Когда у человека нет возможности разрядить внутреннее напряжение, его тело и психика находят способ как-то примениться к этому напряжению. В этом, в принципе, и состоит механизм посттравматического стресса. Его симптомы – которые в комплексе выглядят как психическое отклонение – на самом деле не что иное, как глубоко укоренившиеся способы поведения, связанные с экстремальными событиями в прошлом.

Клинические симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР):

1. Немотивированная бдительность.

Человек пристально следит за всем, что происходит вокруг, словно ему постоянно угрожает опасность.

2. «Взрывная» реакция.

При малейшей неожиданности человек делает стремительные движения (нагибается при звуке низко пролетающего вертолета, резко оборачивается и принимает боевую позу, когда кто-то приближается к нему из-за спины).

3. Притупленность эмоций.

Бывает, что человек полностью или частично утратил способность к эмоциональным проявлениям. Ему трудно устанавливать близкие и дружеские связи с окружающими, ему недоступны радость, любовь, творческий подъем, игривость и спонтанность.

4. Агрессивность.

Стремление решать проблемы с помощью грубой силы. Хотя, как правило, это касается физического силового воздействия, но встречается также психическая, эмоциональная и вербальная агрессивность. Попросту говоря, человек склонен применять силовое давление на окружающих всякий раз, когда хочет добиться своего, даже если цель не является жизненно важной.

5. Нарушения памяти и концентрации внимания.

Человек испытывает трудности, когда требуется сосредоточиться или что-то вспомнить, по крайней мере, такие трудности возникают при определенных обстоятельствах. В некоторые моменты концентрация может быть великолепной, но стоит появиться какому-либо стрессовому фактору, как человек уже не в силах сосредоточиться.

6. Депрессия.

В состоянии посттравматического стресса депрессия достигает самых темных и беспросветных глубин человеческого отчаяния, когда кажется, что все бессмысленно и бесполезно. Этому чувству депрессии сопутствуют нервное истощение, апатия и отрицательное отношение к жизни.

7. Общая тревожность.

Проявляется на физиологическом уровне (ломота в спине, спазмы желудка, головные боли), в психической сфере (постоянное беспокойство и озабоченность, «параноидальные» явления – например, необоснованная боязнь преследования), в эмоциональных переживаниях (постоянное чувство страха, неуверенность в себе, комплекс вины).

8. Приступы ярости.

Не приливы умеренного гнева, а именно взрывы ярости, по силе подобные извержению вулкана. Однако бывают и в отсутствие алкоголя или наркотиков, так что было бы неверно считать опьянение главной причиной этих явлений.

9. Злоупотребление наркотическими и лекарственными веществами.

В попытке снизить интенсивность посттравматических симптомов многие употребляют алкоголь и (в меньшей степени) наркотические вещества.

10. Непрошеные воспоминания.

Это наиболее важный симптом, дающий право говорить о присутствии ПТСР. В памяти внезапно всплывают жуткие, безобразные сцены, связанные с травмирующим событием. Эти воспоминания могут возникать как во сне, так и во время бодрствования.

Наяву они появляются в тех случаях, когда окружающая обстановка чем-то напоминает случившееся «в то время», то есть во время травмирующего события: запах, зрелище, звук, словно бы пришедшие из той поры. Яркие образы прошлого обрушиваются на психику и вызывают сильный стресс. Главное отличие от обычных воспоминаний состоит в том, что посттравматические «непрошеные воспоминания» сопровождаются сильными чувствами тревоги и страха.

Непрошеные воспоминания, приходящие во сне, называют ночными кошмарами.

11. Галлюцинаторные переживания.

Это особая разновидность непрошеных воспоминаний о травмирующих событиях с той разницей, что при галлюцинаторном переживании память о случившемся выступает настолько ярко, что события текущего момента как бы отходят на второй план и кажутся менее реальными, чем воспоминания. В этом «галлюцинаторном», отрешенном состоянии человек ведет себя так, словно он снова переживает прошлое травмирующее событие; он действует, думает и чувствует так же, как в тот момент, когда ему пришлось спасать свою жизнь.

12. Бессонница (трудности с засыпанием и прерывистый сон).

Когда человека посещают ночные кошмары, есть основания считать, что он сам невольно противится засыпанию, и именно в этом причина его бессонницы: человек боится заснуть и вновь увидеть это. Регулярное недосыпание, приводящее к крайнему нервному истощению, дополняет картину симптомов посттравматического стресса. Бессонница также бывает вызвана высоким уровнем тревожности, неспособностью расслабиться, а также не проходящим чувством физической или душевной боли.

13. Мысли о самоубийстве.

Человек постоянно думает о самоубийстве или планирует какие-либо действия, которые в конечном итоге должны привести его к смерти. Когда жизнь представляется более пугающей и болезненной, чем смерть, мысль покончить со всеми страданиями может показаться заманчивой. Когда человек доходит до той грани отчаяния, где не видно никаких способов поправить свое положение, он начинает размышлять о самоубийстве.

Социальная поддержка – это информация, которая приводит человека к убеждению, что его любят, ценят, заботятся о нем. Она помогает индивиду ощутить себя членом социальной сети, с которой он имеет взаимные обязательства.

Четыре типа социальной поддержки:

1. эмоциональная или интимная – забота о другом, доверие и

сопереживание ему;

1. инструментальная или материальная – помощь коллег по работе,

финансовая помощь, обеспечение ресурсами;

1. информационная – содействие в разрешении проблем путем

предоставления важной информации, совета;

1. обратная связь или поддержка в форме оценки – оценка исполнения

после разрешения проблем.

Социальная поддержка снижает негативное воздействие стресса и

увеличивает его положительное действие путем повышения самооценки, усиления прочности иммунной системы, в результате чего уменьшается восприимчивость к болезням.

Наша жизнь во многом зависит от того, насколько мы можем находить,

принимать, оказывать социальную поддержку.

Особое значение социально-психологической помощи по преодолению кризиса пожилого возраста придается досугу. Досуг играет особо важную роль в жизни людей пожилого возраста, особенно когда их участие в трудовой деятельности затруднено. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации. Предназначение досуговых технологий – помочь пожилым освоить навыки общения, необходимые для адаптации в социокультурном окружении. Чаще всего такие занятия связаны с прикладным художественным и техническим творчеством, а также с более пассивными видами деятельности - чтением, просмотром телепередач, слушанием радио и так далее. Благодаря ним у пожилых людей улучшается самочувствие, облегчается болезненное состояние. Важно уметь выбрать и предложить такое интересное занятие, которое не позволяло бы ему сосредоточиться на своих болезненных ощущениях и переживаниях.

В центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в организации досуга используются различные виды эстетотерапии, а именно:

- библиотерапия – лечебное воздействие на психику пожилого человека при помощи книг. Библиотека работает ежедневно, кроме книг здесь можно прочитать свежие газеты, и, конечно, обсудить последние новости;

- психотерапия воспоминаниями – этот метод приобрел особое значение в создании доброжелательного микроклимата вокруг пожилого человека, которому предлагают вспоминать и рассказывать о лучших периодах своего прошлого, убеждая его тем самым, что жизнь прожита не зря;

- проведение сеансов релаксации, группами из 12 человек под мелодичную музыку и речь специалиста расслабляются, забывают о своих проблемах и учатся радоваться жизни;

- музыкотерапия – психотерапевтический метод, являющийся в основе своей внушением определенного настроения, поднимающего пожилого человека над своими переживаниями, помогающего ему преодолеть психологические проблемы.

Кроме вышеназванного, необходимо предусмотреть и посещение музейно-выставочного центра различных, экскурсий. Среди клиентов отделения немало творческих личностей, которые пишут картины, вяжут, вышивают, танцуют, составляют букеты, плетут кружевные узоры. Важную роль в достижении целей социальной работы с одинокими пожилыми людьми играет клубная работа, которая рассматривается как один из методов социально-психологической помощи стареющим людям. Задача клубов - удовлетворение разнообразных духовных потребностей его членов.

Высокую эффективность показывают индивидуальные программы самореабилитации, включающих в себя систему разнообразных специальных тренингов, чередующих умственные и физические нагрузки. Даже механическое заучивание и использование стереотипных наборов действий, необходимых в стандартных культурных ситуациях, дает человеку возможность обрести определенную степень самостоятельности.

Важными факторами в процессе адаптации пожилых людей являются физическая культура и спорт, активный отдых и туризм. Движения, упражнения и спорт поддерживают и восстанавливают физическое и душевное состояние пациентов. Кроме того, у пожилых людей уменьшаются осложнения, вызванные недостатком физической активности. Считается, что туризм более легок для пожилых, чем спорт, и именно туризм становится первым шагом в начале интенсивной и систематической физической активности пациентов.

Все эти мероприятия способствуют восстановлению психологического благополучия личности и преодолению чувства одиночества.

Таким образом, глубокое и детальное изучение проблем пожилых людей позволяет разработать и воплотить в жизнь новые технологии психосоциальной работы по преодолению этого состояния. Разрабатывая профилактические и реабилитационные программы необходимо учитывать, что в каждом возрастном периоде жизни человека возможны кризисные состояния, в основе которых лежат специфические для данной возрастной группы психологические проблемы и фрустрированные потребности.

Доктора Холмса и Раге (США) изучили зависимость заболеваний (в том числе инфекционных болезней и травм) от различных стрессогенных жизненных событий более чем у пяти тысяч пациентов. Они пришли к выводу, что психическим и физическим болезням обычно предшествует определенные серьезные изменения в жизни человека. На основании своего исследования они составили шкалу, в которой каждому важному жизненному событию соответствует определенное число баллов в зависимости от степени его стрессогенности.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Внимательно прочтите весь перечень, чтобы иметь общее представление о том, какие ситуации, события и жизненные обстоятельства, вызывающие стресс, в нем представлены.

Постарайтесь вспомнить все события, случившиеся с Вами в течение последнего года, и подсчитайте общее число «заработанных» вами очков.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Жизненные события** | **Баллы** |
| 1 | Смерть супруга (супруги) | 100 |
| 2 | Развод | 73 |
| 3 | Разъезд супругов (без оформления развода), разрыв с партнером | 65 |
| 4 | Тюремное заключение | 63 |
| 5 | Смерь близкого члена семьи | 63 |
| 6 | Травма или болезнь | 53 |
| 7 | Женитьба, свадьба | 50 |
| 8 | Увольнение с работы | 47 |
| 9 | Примирение супругов | 45 |
| 10 | Уход на пенсию | 45 |
| 11 | Изменение в состоянии здоровья членов семьи | 44 |
| 12 | Беременность (Беременность партнерши) | 40 |
| 13 | Сексуальные проблемы | 40 |
| 14 | Появление нового члена семьи, рождение ребенка | 39 |
| 15 | Реорганизация на работе | 39 |
| 16 | Изменение финансового положения | 38 |
| 17 | Смерть близкого друга | 37 |
| 18 | Изменение профессиональной ориентации, смена места работы, учебы | 36 |
| 19 | Усиление конфликтности отношений с супругом | 35 |
| 20 | Ссуда или заем на крупную покупку (например, дома) | 31 |
| 21 | Окончание срока выплаты ссуды или займа, растущие долги | 30 |
| 22 | Изменение должности, повышение служебной ответственности | 29 |
| 23 | Сын или дочь покидают дом | 29 |
| 24 | Проблемы с родственниками мужа (жены) | 29 |
| 25 | Выдающееся личное достижение , успех | 28 |
| 26 | Супруг бросает работу (или приступает к работе) | 26 |
| 27 | Начало или окончание обучения в учебном учреждении | 26 |
| 28 | Изменение условий жизни | 25 |
| 29 | Отказ от каких- то индивидуальных привычек, изменение стереотипов поведения | 24 |
| 30 | Проблемы с начальством, конфликты | 23 |
| 31 | Изменение условий или часов работы | 20 |
| 32 | Перемена места жительства | 20 |
| 33 | Смена места обучения | 20 |
| 34 | Изменение привычек, связанных с вероисповеданием | 19 |
| 35 | Изменение привычек, связанных с проведением досуга или отпуска | 19 |
| 36 | Изменение социальной активности | 18 |
| 37 | Ссуда или заем для покупки менее крупных вещей (машины, телевизора) | 17 |
| 38 | Изменение индивидуальных привычек, связанных со сном, нарушение сна | 16 |
| 39 | Изменение числа живущих вместе членов семьи, изменение характера и частоты встреч с другими членами семьи | 15 |
| 40 | Изменение привычек, связанных с питанием (количество потребляемой пищи, диета, отсутствие аппетита) | 15 |
| 41 | Отпуск | 13 |
| 42 | Рождество, встреча Нового года, день рождения | 12 |
| 43 | Незначительное нарушение правопорядка (штраф за нарушение правил уличного движения) | 11 |

**Интерпретация результатов.**

В соответствии с проведенными исследованиями было установлено, что 150 баллов означают 50% вероятности возникновения какого – либо заболевания, а при 300 баллах она увеличивается до 90%.

**Сравнительная таблица стрессовых характеристик**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая сумма баллов** | **Степень сопротивляемости** |
| 150-199 | высокая |
| 200-299 | пороговая |
| 300 и более | Низкая (ранимость) |

Если сумма баллов свыше 300, то Вам грозит психосоматическое заболевание, поскольку вы близки к фазе нервного истощения.

Выделите события и ситуации, которые за последние два года происходили в вашей жизни, рассчитайте среднее арифметическое (посчитайте – среднее количество баллов за один год). Если какая – либо ситуация возникла чаще одного раза, то полученный результат следует умножить на данное количество. Итоговая сумма определяет одновременно и степень вашей сопротивляемости стрессу. Большое количество баллов – это сигнал тревоги, предупреждающий вас об опасности. Следовательно, вам необходимо срочно что- либо предпринять, чтобы ликвидировать стресс. Подсчитанная сумма имеет еще одно важное значение – она выражает (в цифрах) вашу степень стрессовой нагрузки.

Подсчет суммы баллов даст Вам возможность воссоздать картину своего стресса. И тогда Вы поймете, что не отдельные, вроде бы незначительные события в вашей жизни явились причиной возникновения стрессовой ситуации, а их комплексное воздействие.

**Контрольные вопросы**

1. **Дайте определение акцентуации характера.**
2. **В каких случаях проявляется акцентуация характера?**
3. **Назовите типы акцентуаций (по Леонгарду).**
4. **Акцентуация характера – это вариант психического здоровья или отклонение от нормы?**
5. **Назовите ситуации, когда необходимо проводить тестирование для определения акцентуации характера.**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5**

**Психология познавательных процессов**

**Тест КОТ (Краткий ориентировочный, отборочный тест, В.Н. Бузин, Э.Ф. Вандерлик)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме «Анализ сущности психических процессов»;исследование интеллекта.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У4 - объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

**знать:** З6 -основные понятия психологии, сущность психических процессов.

Работа происходит индивидуально; работа с тестом проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Коэффициент интеллекта — количественная оценка уровня интеллекта человека: уровень интеллекта относительно уровня интеллекта среднестатистического человека такого же возраста. Определяется с помощью специальных тестов. Тесты IQ рассчитаны на оценку мыслительных способностей, а не уровня знаний (эрудированности). Коэффициент интеллекта является попыткой оценки фактора общего интеллекта (g).

Тесты IQ разрабатываются так, чтобы результаты описывались нормальным распределением со средним значением IQ, равным 100 и таким разбросом, чтобы 50 % людей имели IQ между 90 и 110 и по 25 % — ниже 90 и выше 110. Средний IQ выпускников американских ВУЗов составляет 115, отличников — 135—140. Значение IQ менее 70 часто квалифицируется как умственная отсталость.

Понятие коэффициента интеллекта ввёл [В.Штерн](http://www.psychologos.ru/articles/view/vilyam_shtern) в 1912 году, который обратил внимание на серьёзные недостатки умственного возраста, как показателя в шкалах [Бине](http://www.psychologos.ru/articles/view/alfred_bine). Штерн предложил использовать в качестве показателя интеллекта частное от деления умственного возраста на хронологический. IQ впервые был использован в шкале интеллекта Стенфорда-Бине в 1916 году. В нынешнее время интерес к тестам IQ многократно возрос, ввиду чего появилось множество разнообразных необоснованных шкал. Поэтому сравнивать результаты разных тестов очень затруднительно и само число IQ утратило информативную ценность.

Формула IQ

IQ = УВ / ХВ × 100,

где УВ — умственный возраст, а ХВ — хронологический возраст.

Например, человек 20 лет от роду, умственный возраст которого составляет 22 года, имеет IQ 22 / 20 × 100 = 110.

Каждый тест состоит из нескольких задач нарастающей сложности. По результатам теста подсчитывается IQ.

Тест КОТ (Краткий ориентировочный, отборочный тест, В.Н. Бузин, Э.Ф. Вандерлик) предназначен для диагностики общего уровня интеллектуальных способностей. КОТ является адаптацией теста Вандерлика. Методика КОТ относится к категории тестов умственных способностей (IQ), свидетельствующих об общем уровне интеллектуального развития индивида. В тестах на определение IQ индивиду предъявляется серия заданий, подобранных таким образом, чтобы была обеспечена адекватная выборка всех важнейших интеллектуальных функций для проникновения в «критические точки интеллекта». КОТ предусматривает психодиагностику следующих параметров интеллекта: способность к обобщению и анализу, гибкость мышления, скорость и точность восприятия материала, грамотность, выбор оптимальной стратегии и т. д.  Опросник КОТ был разработан как отборочный, для людей, претендующих на дальнейшее обучение. Тест КОТ также позволяет получить развернутую характеристику сформированности познавательной адаптации субъекта в мире в целом. Методика КОТ  используется при предварительном отборе и распределении кадров в промышленности, армии, системе образования, профориентационной работе, психодиагностике обучаемости и деловых качеств личности.

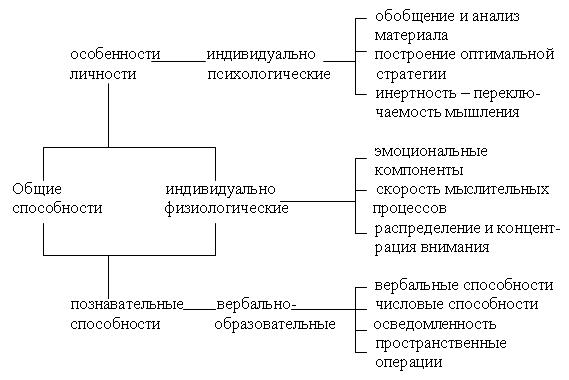
Для успешного выполнения теста требуется определенный уровень развития словесных, логических, числовых и пространственных способностей (рис. 2).

Словесные способности отвечают за усвоение смысла различных слов, понимание словесных аналогий, выполнение логических операций с отдельными словами. Это качество связано с пониманием текста, умением различать прямой и переносный смысл высказывания, правильно интерпретировать его, абстрагируясь от смысла конкретной фразы.

Степень логического мышления свидетельствует о способности к пониманию причинно-следственных связей, поиску закономерностей, об умении делать правильные выводы.

Числовые способности — это способности к быстрым и точным вычислениям, логическим рассуждениям, владение арифметическими навыками, понимание математических операций.

Пространственные способности включают в себя пространственное воображение, владение геометрическими понятиями, умение мысленно оперировать с объектами на плоскости и в пространстве. В ваших силах и дальше развивать эти качества.



**Рис. 2.** Способности личности

Уровень развития интеллектуальных способностей — это не рост человека и не группа крови, которые заданы генетически и которые невозможно изменить. Интеллектуальные возможности — это не только условия обучения, но и результат предыдущего обучения. Тесты интеллекта измеряют не задатки и не потенциалы умственного развития, а только тот уровень развития умения и навыков познавательной деятельности, которые сформированы у вас на сегодняшний день.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Вам предлагается несколько простых заданий. Познакомьтесь с образцами заданий и правильными ответами на них: «Быстрый» является противоположным по смыслу слову: 1 - тяжелый, 2 - упругий, 3 - скорый ,4 - легкий, 5 - медленный. Правильный ответ: 5-й Бензин стоит 0,44 руб за литр. Сколько (в копейках) стоят 2,5 литра? Правильный ответ: 110 Слова минер и минор по смыслу являются: 1 - сходными, 2 - противоположными, 3 - ни сходными, ни противоположными. Правильный ответ: 3-й Какие две из приведенных ниже пословиц имеют одинаковый смысл: 1 - первый блин комом, 2 - лиха беда начало, 3 - не красна изба углами, красна пирогами, 4 - не все коту масленица, 5 - старый друг лучше новых двух. Правильный ответ: 1-й и 2-й. Тест содержит 50 вопросов, на выполнение теста дается 15 минут. Ответьте на столько вопросов, на сколько сможете, и не тратьте много времени на один вопрос. Работайте как можно быстрее. Если какое-нибудь задание теста у вас не получается, не задерживайтесь на нем слишком долго, переходите к следующему.

**Стимульный материал к методике КОТ**

**1. Одиннадцатый месяц года – это:**

1 – октябрь, 2 – май, 3 – ноябрь, 4 – февраль.

**2. «Суровый» является противоположным по значению слову:**

1 – резкий, 2 – строгий, 3 – мягкий, 4 – жесткий, 5 – неподатливый.

**3. Какое из приведенных ниже слов отлично от других:**

1 – определенный, 2 – сомнительный, 3 – уверенный, 4 – доверие, 5 – верный.

**4. Ответьте «Да» или «Нет».**

Сокращение «н.э.» означает: «нашей эры» (новой эры)?

**5. Какое из следующих слов отлично от других:**

1 – петь, 2 – звонить, 3 – болтать, 4 – слушать, 5 – говорить.

**6. Слово «безукоризненный» является противоположным по своему значению слову:**

1 – незапятнанный, 2 – непристойный, 3 – неподкупный, 4 – невинный, 5 – классический.

**7. Какое из приведенных ниже слов относится к слову «жевать» как обоняние и нос:**

1 – сладкий, 2 – язык, 3 – запах, 4 – зубы, 5 – чистый

**8. Сколько из приведенных ниже пар слов являются полностью идентичными?**

Sharp M.C.                             Sharp M.C.

Filder E.H.                             Filder E.N.

Connor M,G.                          Conner M,G.

Woesner O.W.                       Woerner O.W.

Soderquist P.E.                      Soderquist B.E.

**9. «Ясный» является противоположным по смыслу слову:**

1 – очевидный, 2 – явный, 3 – недвусмысленный, 4 - отчетливый, 5 – тусклый.

**10. Предприниматель купил несколько подержанных автомобилей за 3500 $, а продал их за 5500 $ заработав при этом 50 $ за автомобиль. Сколько автомобилей он продал?**

**11. Слова «стук» и «сток» имеют:**

1 – сходное значение, 2 – противоположное, 3 – ни сходное, ни противоположное.

**12. Три лимона стоят 45 р. Сколько стоит 1,5 дюжины?**

**13. Сколько из этих 6 пар чисел являются полностью одинаковыми?**

5296   5296 66986   69686 834426   834426 7354256   7354256 61197172   61197172 83238224   83238234

**14. «Близкий» является противоположным слову:**

1 – дружеский, 2 – приятельский, 3 – чужой, 4 – родной, 5 – иной.

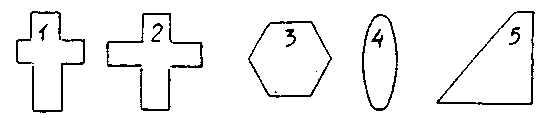
**15. Какое число является наименьшим?**

6          0,7       9         36       0,31      5

**16. Расставьте предлагаемые ниже слова в таком порядке, чтобы получилось правильное предложение. В качестве ответа запишите две последние буквы последнего слова.**

есть               соль                любовь            жизни

**17. Какой из приведенных ниже пяти рисунков наиболее отличен от других?**



**18. Два рыбака поймали 36 рыб. Первый поймал в 8 раз больше, чем второй. Сколько поймал второй?**

**19. «Восходить» и «возродить» имеют:**

1 – сходное значение, 2 – противоположное, 3 – ни сходное, ни противоположное.

**20. Расставьте предлагаемые ниже слова в таком порядке, чтобы получилось утверждение. Если оно правильно, то ответ будет «П», если неправильно – «Н»**:

мхом           обороты           камень           набирает           заросший.

**21. Две из приведенных ниже фраз имеют одинаковый смысл, найдите их**:

1 Держать нос по ветру. 2 Пустой мешок не стоит. 3 Трое докторов не лучше одного. 4 Не все то золото, что блестит. 5 У семи нянек дитя без глаза.

**22. Какое число должно стоять вместо знака «?»:**

73     66     59     52     45     38     ?

**23. Длительность дня и ночи в сентябре почти такая же, как и в:**

1 — июне, 2 — марте, 3 — мае, 4 — ноябре.

**24. Предположим, что первые два утверждения верны. Тогда заключительное будет: 1 — верно, 2 — неверно, 3 — неопределенно.**

Все передовые люди — члены партии. Все передовые люди занимают крупные посты. Некоторые члены партии занимают крупные посты.

**25. Поезд проходит 75 см за 1/4 с. Если он будет ехать с той же скоростью, то какое расстояние он пройдет за 5 с?**

**26. Если предположить, что два первых утверждения верны, то последнее: 1 — верно, 2 — неверно, 3 — неопределенно**.

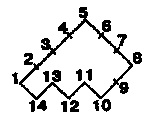
Боре столько же лет, сколько Маше. Маша моложе Жени. Боря моложе Жени.

**27. Пять полукилограммовых пачек мясного фарша стоят 2 $. Сколько килограмм фарша можно купить за 80 центов?**

**28. Расстилать и растянуть. Эти слова:**

1 — схожи по смыслу, 2 — противоположны, 3 — ни схожи, ни противоположны.

**29. Разделите эту геометрическую фигуру прямой линией на две части так, чтобы, сложив их вместе, можно было получить квадрат:**

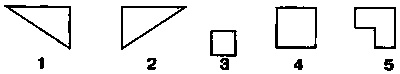
****

**30. Предположим, что первые два утверждения верны. Тогда последнее будет: 1 — верно, 2 — неверно, 3 — неопределенно.**

Саша поздоровался с Машей. Маша поздоровалась с Дашей. Саша не поздоровался с Дашей.

**31. Автомобиль «XXX» стоимостью 2400 $ был уценен во время сезонной распродажи на 33 1/3%. Сколько стоил автомобиль во время распродажи?**

**32. Три из пяти фигур нужно соединить таким образом, чтобы получилась равнобедренная трапеция:**



**33. На платье требуется 2 1/3м. ткани. Сколько платьев можно сшить из 42 м?**

**34. Значения следующих двух предложений: 1 — сходны, 2 — противоположны, 3 — ни сходны, ни противоположны**.

Трое докторов не лучше одного. Чем больше докторов, тем больше болезней.

**35. Увеличивать и расширять. Эти слова: 1 — сходны, — противоположны, 3 — ни сходны, ни противоположны**.

**36. Смысл двух английских пословиц: 1 — схож, 2 — противоположен, 2 — ни схож, ни противоположен**.

Швартоваться лучше двумя якорями. Не клади все яйца в одну корзину.

**37. Бакалейщик купил ящик с апельсинами за 3,6 $. В ящике их было 12 дюжин. Он знает, что 2 дюжины испортятся еще до того, как он продаст все апельсины. По какой цене ему нужно продавать апельсины, чтобы получить прибыль в 1/3 закупочной цены?**

**38. Претензия и претенциозный. Эти слова по своему значению: 1 — схожи, 2 — противоположны, 3 — ни сходны, ни противоположны.**

**39. Если бы полкило картошки стоило 0,0125 $, то сколько килограмм можно было бы купить за 50 центов?**

**40. Один из членов ряда не подходит к другим. Каким числом Вы бы его заменили:**

1/4    1/8    1/8    1/4    1/8    1/8    1/4    1/8    1/6.

**41. Отражаемый и воображаемый. Эти слова являются. 1 — сходными, 2 — противоположными, 3 — ни сходными, ни противоположными.**

**42. Сколько соток составляет участок длиною 70 м и шириной 20 м?**

**43. Следующие две фразы по значению: 1 — сходны, 2 — противоположны, 3 — ни сходны, ни противоположны.**

Хорошие вещи дешевы, плохие дороги. Хорошее качество обеспечивается простотой, плохое — сложностью.

**44. Солдат, стреляя в цель, поразил ее в 12.5% случаев. Сколько раз солдат должен выстрелить, чтобы поразить все сто раз?**

**45. Один из членов ряда не подходит к другим. Какое число Вы бы поставили на его место:**

1/4     1/6    1/8    1/9    1/12    1/14

**46. Три партнера по АО 'XXX' решили поделить прибыль поровну. Т. вложил в дело 4500 $, К. — 3500 $, П. — 2000 $. Если прибыль составит 2400 $, то насколько меньше прибыль получит Т. по сравнению с тем, как если бы прибыль была разделена пропорционально вкладам?**

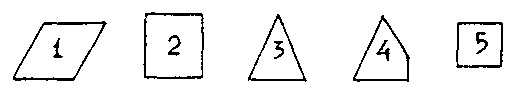
**47. Какие две из приведенных ниже пословиц имеют сходный смысл:**

1 Куй железо, пока горячо. 2 Один в поле не воин. 3 Лес рубят, цепки летят. 4 Не все то золото, что блестит. 5 Не по виду суди, а по делам гляди?

**48. Значение следующих фраз: 1 — сходно, 2 — противоположно, 3 — ни сходно, ни противоположно.**

Лес рубят щепки летят. Большое дело не бывает без потерь.

**49. Какая из этих фигур наиболее отлична от других?**

****

**50. В печатающейся статье 24000 слов. Редактор решил использовать шрифт двух размеров. При использовании шрифта большого размера на странице умещается 900 слов, меньшего — 1200. Статья должна занять 21 полную страницу в журнале. Сколько страниц должно быть напечатано меньшим шрифтом?**

**Интерпретация теста**

Интегральный показатель общих умственных способностей (Ип) подсчитывают по количеству правильно решенных задач (1 балл за каждый правильный ответ).

**Правильные ответы к тесту оценки уровня интеллекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 3 | 11) 3 | 21) 3,5 | 31) 1600 | 41) 3 |
| 2) 3 | 12) 270 | 22) 31 | 32) 3 | 42) 14 |
| 3) 2 | 13) 4 | 23) 2 | 33) 18 | 43) 1 |
| 4) 1 | 14) 3 | 24) 1 | 34) 3 | 44) 800 |
| 5) 3 | 15) 5 | 25) 1500 | 35) 1 | 45) 1/10 |
| 6) 2 | 16) 4 | 26) 1 | 36) 1 | 46) 280 |
| 7) 4 | 17) 3 | 27) 1 | 37) 480 | 47) 4,5 |
| 8) 1 | 18) 4 | 28) 1 | 38) 1 | 48) 1 |
| 9) 5 | 19) 3 | 29) 5 | 39) 20 | 49) 1,4 |
| 10) 40 | 20) 2 | 30) 3 | 40) 1/8 | 50) 17 |

Чем выше вы получили оценку по этому тесту, тем выше на сегодняшний день уровень вашего интеллектуального развития, тем лучше ваши способности к дальнейшему обучению и познавательной деятельности. Анализ результатов целесообразно начинать с определения уровня общих умственных способностей. Для этого количество правильно решенных задач (Ип) соотносится со шкалой уровней. Величина показателя Ип уровень общих умственных способностей:

13 и меньше — низкий;

14-18 — ниже среднего;

19-24 — средний;

25-29 — выше среднего;

30 и больше — высокий.

Низкий результат может быть недостаточно надежным вследствие возможных ошибок в соблюдении условий тестирования и понимании инструкции. Поэтому невысокий результат тестирования по данной методике ни в коей мере не может быть признаком психологической профессиональной непригодности к какой бы то ни было специальности. Только тестирование с помощью других методов, может дать и достоверную информацию о психологических противопоказаниях к тем или иным профессиям.

Общее умственное развитие определяется не только через сумму полученных баллов за количество правильно решенных задач. Качественный анализ выполнения теста проводится по следующим параметрам: - какие задачи решены наиболее успешно (вербальные, математические, пространственные); - каковы характеристики мышления (обобщение, гибкость, инертность и т.д.). Так задания **10,13** требуют развития произвольности, высокой концентрации и распределения внимания. Задания **2, 5, 6, 7, 9, 11, 16, 19, 24, 28, 30, 43, 47, 48** определяют общий уровень осведомленности и развития лингвистических способностей, от есть характеризуют качество гуманитарной образованности. Уровень образованности в области точных наук отражается на успешности выполнения числовых заданий на установление закономерностей с геометрическими фигурами (**13, 17, 22, 27, 33, 42, 44, 46, 50**). Задания **29, 32, 49** свидетельствуют об уровне пространственного ориентирования и абстрактно-логического мышления человека.

Средние арифметические выполнения теста для ряда возрастных групп учащихся: - учащиеся пятых классов – 10,5 балла, - учащиеся шестых классов - 13 баллов, - учащиеся седьмых классов - 15 баллов, - учащиеся восьмых классов – 17,5 балла - учащиеся девятых классов – 18,5 балла.

Медианные нормы теста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа стандартизации (чел)** | **Медианная норма** | **Стандартное отклонение** |
| Начальники отделов, лабораторий (10) | 27 | 6,9 |
| Служащие министерств и ведомств | 25 | 5,2 |
| Студенты МГУ, муж. (10) | 29 | 8,1 |
| Студенты МГУ, жен (10) | 27 | 8,8 |
| Студенты (специализация – электронное оборудование и программирование (60) | 24 | 4,3 |
| Инженеры электросвязи (140) | 21 | 4,6 |

**Контрольные вопросы**

1. **Охарактеризуйте понятие «интеллект».**
2. **Что такое «логическое мышление»?**
3. **Что включают в себя пространственные способности?**
4. **Что характеризуют словесные и числовые способности?**
5. **Каким образом рассчитывается уровень** IQ?

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6**

**Диагностика личности**

**(Личностный опросник Г. Айзенка)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** исследование свойств темперамента, проявляющихся в предметной и социальной сферах жизненной деятельности человека.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У4 - объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

**знать:**З6 - основные понятия психологии, сущность психических процессов.

Работа происходит индивидуально; работа с тестом проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Интроверсия  - экстраверсия - распространённый в [психологии](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F) критерий категоризации или показатель измерения черт [личности](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C). Наиболее известны два несколько отличающихся понятия интроверсии — экстраверсии, принадлежащих [Карлу Юнгу](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AE%D0%BD%D0%B3,_%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%BB_%D0%93%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2) и [Гансу Айзенку](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B9%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D0%BA,_%D0%93%D0%B0%D0%BD%D1%81_%D0%AE%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%BD).

Термины интроверсия и экстраверсия впервые были введены Юнгом, однако их понимание и употребление в психологии отличаются от первоначального значения. Скорее фокусируясь на межличностном поведении, Юнг, однако, определял интроверсию как «поведенческий тип, характеризуемый направленностью жизни на субъективное психическое содержание» (фокус на внутреннюю психическую активность); и экстраверсию как «поведенческий тип, характеризуемый концентрацией интересов на внешних объектах», (внешний мир).

Экстраверсия проявляется в дружелюбном, разговорчивом, энергичном поведении, в то время как интроверсия проявляется в более замкнутом и уединённом поведении. Экстраверсия и интроверсия обычно рассматриваются как единое пространство измерений. Поэтому высокие показатели одной характеристики подразумевают низкие показатели другой.

Экстравертам и интровертам присуща разница в поведении. Согласно одному исследованию, экстраверты склонны носить более декоративную одежду, в то время как интроверты предпочитают практичную, удобную одежду.Экстраверты чаще любят более оживлённую, традиционную и энергичную музыку, чем интроверты. Особенности характера также влияют на то, как люди организуют своё рабочее пространство. В целом, экстраверты больше украшают свои офисы, держат свои двери открытыми, держат рядом несколько запасных стульев и более склонны ставить тарелки с конфетами на свой рабочий стол. Им свойственны попытки пригласить других сотрудников и поощрение взаимодействия. Интроверты, наоборот, меньше украшают и стараются изолировать своё рабочее пространство от социального взаимодействия.

Люди сложны и уникальны, и, так как интроверсия-экстраверсия представляет собой непрерывное пространство измерений, люди могут иметь совокупность характеристик обоих типов. Человек, который ведёт себя как интроверт в одной ситуации, может вести себя как экстраверт в другой, и люди могут изучать поведение «противоположного типа» в некоторых ситуациях. Теория Юнга основывается на том, что если первичная функция человека экстраверсивна, то вторичная всегда интроверсивна (и наоборот).

Г. Айзенк, проанализировав материалы обследования 700 солдат-невротиков, пришел к выводу, что всю совокупность описывающих человека черт можно представить посредством двух главных факторов: экстраверсии (интроверсии) и невротизма.

Первый из этих факторов биополярен и представляет характеристику индивидуально-психологического склада человека, крайние полюса которой соответствуют ориентации личности либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на субъективный внутренний мир (интроверсия). Принято считать, что экстравертам свойственны общительность, импульсивность, гибкость поведения, большая инициативность (но малая настойчивость) и высокая социальная приспособляемость. Интровертам же, наоборот, присущи необщительность, замкнутость, социальная пассивность (при достаточно большой настойчивости), склонность к самоанализу и затруднения социальной адаптации.

Второй фактор — невротизм (или нейротизм) — описывает некоторое свойство-состояние, характеризующее человека со стороны эмоциональной устойчивости, тревожности, уровня самоуважения и возможных вегетативных расстройств. Фактор этот также биполярен и образует шкалу, на одном полюсе которой находятся люди, характеризующиеся чрезвычайной устойчивостью, зрелостью и прекрасной адаптированностью, а на другом — чрезвычайно нервозный, неустойчивый и плохо адаптированный тип. Большая часть людей располагаются между этими полюсами, ближе к середине (согласно нормальному распределению).

Пересечение этих двух биполярных характеристик позволяет получать неожиданный и довольно любопытный результат — достаточно четкое отнесение человека к одному из четырех типов темперамента (рис. 3).

Третий фактор - психотизм - был добавлен в четвёртной версии опросника и представляет собой характеристику склонности к асоциальному поведению и неадекватности эмоциональных реакций. Этот фактор не биполярен, его высокие значения могут свидетельствовать о затруднении в социальной адаптации, хотя чёткое обоснование правомерности выделения данной категории отсутствует, и она оспаривается многими зарубежными исследователями.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Вам предлагается ответить на вопросы, касающиеся Вашего обычного способа поведения. Постарайтесь представить типичные ситуации и дать первый «естественный» ответ, который придет Вам в голову.

Если Вы согласны с утверждением, рядом с его номером поставьте «+» (да), если нет – знак «-» (нет). Если вы не уверены, поставьте «?» (не знаю). Отвечайте быстро и точно. Помните, что нет «хороших» или «плохих» ответов.

1. Хотели бы Вы ограничить круг своих знакомых только несколькими избранными лицами?

2. Предпочитаете ли Вы действовать сами, а не планировать действия других?

3. Всегда ли Вы быстро находите подходящий ответ на критическое замечание в Ваш адрес?

4. Часто ли Вы мечтаете о несбыточном?

5. Делали Вы в детстве сразу и без пререканий все, что от Вас требовалось?

6. Характерно ли для Вас действовать быстро и уверенно?

7. Бывает ли у Вас острое чувство разочарования?

8. Откладываете ли Вы иногда на завтра то, что необходимо сделать сегодня?

9. Считаете ли Вы свою работу делом обычным и прозаическим?

10. Часто ли Вы бываете «не в духе»?

11. Склонны ли Вы размышлять о своем прошлом?

12. Если Вы что-либо обещали, всегда ли Вы сдерживаете слово несмотря ни на что?

13. Любите ли Вы быть в окружении людей?

14. Свойственна ли Вам некоторая робость в присутствии лиц другого пола?

15. Сердитесь ли Вы когда-либо?

16. Часто ли Вы чувствуете себя одиноким?

17. Характерна ли для Вас обидчивость?

18. Часто ли оказывается, что Вы приняли решение слишком поздно?

19. Полностью ли Вы свободны от всяких предрассудков?

20. Можете ли Вы назвать себя очень добросовестным?

21. Любите ли Вы разыгрывать окружающих?

22. Бывает ли, что Вы смехом реагируете на неприличную шутку?

23. Замечаете ли Вы, что Вам часто бывает трудно сосредоточиться?

24. Кажетесь ли Вы себе чересчур нервным и внутренне напряженным?

25. Когда критический момент позади, кажется ли Вам обычно, что нужно было что-то сделать иначе?

26. Когда Вы с кем-нибудь играете, хочется ли Вам победить?

27. Рассматриваете ли Вы свое занятие как то, что для Вас очень важно и дорого?

28. Часто ли Вам трудно собраться с мыслями перед трудным разговором?

29. Всегда ли Вам приятно, когда человек, который Вам не нравится, добивается заслуженного успеха?

30. Бывает ли, что наплыв мыслей не дает Вам заснуть?

31. Свойственно ли Вам иногда прихвастнуть?

32. Чувствуете ли Вы себя непринужденно и легко в веселой компании?

33. Любите ли Вы предаваться мечтам?

34. Часто ли Вы без особого повода чувствуете усталость и апатию?

35. Все ли Ваши привычки положительны?

36. Бывает ли, что Вам хочется побыть одному?

37. Свойственно ли Вам в обществе говорить меньше, чем другие?

38. Бываете ли Вы временами полны энергии, а временами вялы?

39. Всегда ли Вы сразу отвечаете на письма личного характера?

40. Можно ли Вас назвать разговорчивым?

41. Бывают ли у Вас иногда мысли, о которых стыдно рассказывать другим?

42. Очень ли Вы недовольны, когда не имеете возможности общаться со многими людьми?

43. Нравится ли Вам принимать участие в деятельности, требующей быстроты и решительности?

44. Часто ли Вы вспоминаете о светлых эпизодах Вашей жизни?

45. Случается ли, что Вы спорите о вещах, о которых слишком мало знаете?

46. Бывает ли, что Вы не можете отделаться от докучливых мыслей?

47. Считают ли окружающие Вас живым и бойким человеком?

48. Любите ли Вы иногда посплетничать?

49. Легко ли Вы расстраиваетесь?

50. Бывало ли» что Вы говорили неправду?

51. Свойственно ли Вам брать на себя руководящую роль в совместных действиях?

52. Можете ли Вы назвать себя беззаботным?

53. Бывают ли у Вас денежные затруднения?

54. Бывают ли у Вас периоды такого беспокойства, что Вы не можете долго усидеть на одном месте?

55. Считаете ли Вы себя человеком веселым?

56. Случалось ли Вам опаздывать?

57. Чувствуете ли Вы себя иногда вдруг жалким и несчастным?

58. Испытываете ли Вы некоторое чувство вины?

59. Склонны ли Вы к частым сменам настроения?

60. Нравится ли Вам иметь много общественных дел?

61. Бывает ли, что Вы выходите из себя?

62. Бывает ли у Вас иногда вдруг беспричинная радость или грусть?

63. Трудно ли Вам в непринужденной компании почувствовать себя совершенно свободно?

64. Часто ли у Вас бывают подъемы и смены настроения?

65. Пройдете ли Вы в кино без билета, если твердо уверены, что Вас не проверят?

66. Нравится ли Вам работа, которая требует концентрации внимания на мелких деталях?

67. Стараетесь ли Вы уклониться от выполнения общественных поручений?

68. Часто ли беспокойства вызывают у Вас бессонницу?

69. Из всех, кого Вы знаете, есть ли такие лица, которые Вам очень не нравятся?

70. Свойственно ли Вам первым вступать в контакт с незнакомым человеком?

### Обработка результатов

Ответы, совпадающие с ключом, оцениваются в 2 балла, «Не знаю» - в 1 балл, не совпадающие - в 0 баллов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Шкала** | **Прямые утверждения** | **Обратные утверждения** |
| **Экстраверсия - интроверсия** | 2, 3, 6, 9, 13, 21, 32, 40, 42, 43, 47, 51, 52, 55, 60, 70 | 1, 14, 20, 27, 37, 63, 66, 67 |
| **Нейротизм** | 4, 10, 11, 16, 17, 18, 23, 24, 25, 28, 30, 33, 34, 38, 44, 46, 49, 54, 57, 58, 59, 62, 64, 68 |  |
| **Шкала лжи** | 5, 12, 19, 29, 35, 39, 56, 65 | 8, 15, 22, 26, 31, 41, 45, 48, 50, 53, 61, 69 |

**Экстраверсия:**

* от 32 до 48 - «чистый» экстраверт
* от 16 до 32 - амбивалентность, неопределённость
* от 0 до 16 - «чистый» интроверт

**Нейротизм:**

* от 32 до 48 - ярко выраженный нейротизм
* от 16 до 32 - средний балл
* от 0 до 16 - эмоциональная устойчивость

**Ложь:**

* более 20 - абсолютная недостоверность результатов
* от 16 до 20 - сомнительный результат
* от 5 до 15 баллов - достоверный результат
* 4 балла и менее - сомнительный результат

**Описание шкал**

**Экстраверсия — интроверсия**

Характеризуя типичного экстраверта, автор отмечает его общительность и обращенность индивида вовне, широкий круг знакомств, необходимость в контактах. Он действует под влиянием момента, импульсивен, вспыльчив, беззаботен, оптимистичен, добродушен, весел. Предпочитает движение и действие, имеет тенденцию к агрессивности. Чувства и эмоции не имеют строгого контроля, склонен к рискованным поступкам. На него не всегда можно положиться.

Типичный интроверт — это спокойный, застенчивый, интроективный человек, склонный к самоанализу. Сдержан, отдален от всех, кроме близких друзей. Планирует и обдумывает свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям, серьезно относится к принятию решений, любит во всем порядок. Контролирует свои чувства, его нелегко вывести из себя. Обладает пессимистичностью, высоко ценит нравственные нормы.

**Нейротизм**

Характеризует эмоциональную устойчивость или неустойчивость (эмоциональная стабильность или нестабильность). Нейротизм, по некоторым данным, связан с показателями лабильности нервной системы. Эмоциональная устойчивость — черта, выражающая сохранение организованного поведения, ситуативной целенаправленности в обычных и стрессовых ситуациях. Характеризуется зрелостью, отличной адаптацией, отсутствием большой напряженности, беспокойства, а также склонностью к лидерству, общительности. Нейротизм выражается в чрезвычайной нервности, неустойчивости, плохой адаптации, склонности к быстрой смене настроений (лабильности), чувстве виновности и беспокойства, озабоченности, депрессивных реакциях, рассеянности внимания, неустойчивости в стрессовых ситуациях. Нейротизму соответствует эмоциональность, импульсивность; неровность в контактах с людьми, изменчивость интересов, неуверенность в себе, выраженная чувствительность, впечатлительность, склонность к раздражительности

. Нейротическая личность характеризуется неадекватно сильными реакциями по отношению к вызывающим их стимулам. У лиц с высокими показателями по шкале нейротизма в неблагоприятных стрессовых ситуациях может развиться невроз.

Представление результатов по шкалам экстраверсии и нейротизма осуществляется при помощи системы координат. Интерпретация полученных результатов проводится на основе психологических характеристик личности, соответствующих тому или иному квадрату координатной модели с учетом степени выраженности индивидуально-психологических свойств и степени достоверности полученных данных.

### Психотизм

Эта шкала говорит о склонности к асоциальному поведению, вычурности, неадекватности эмоциональных реакций, высокой конфликтности, неконтактности, эгоцентричное, эгоистичности, равнодушию. Согласно Айзенку, высокие показатели по экстраверсии и нейротизму соответствуют психиатрическому диагнозу истерии, а высокие показатели по интроверсии и нейротизму — состоянию тревоги или реактивной депрессии. Нейротизм и психотизм в случае выраженности этих показателей понимаются в качестве «предрасположенности» к соответствующим видам патологии.

**48 Нейротизм**

**Ярко выраженный**

**нейротизм**

**32**

**Чистый интроверт Чистый экстраверт**

**0 16 32 48**

**амбивалентность**

**Интроверсия Экстраверсия**

**16**

**Ярко выраженная**

**устойчивость**

**0 Устойчивость**

ЯрЯр

.

**Рис. 3.** Психологические характеристики личности по опроснику Г. Айзенка МРI

**Контрольные вопросы**

1. **В чем заключается сущность интроверсии и экстроверсии?**
2. **Охарактеризуйте тип экстраверта.**
3. **Дайте характеристику интроверту.**
4. **Опишите нейротическую личность.**
5. **Что такое асоциальное поведение?**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7**

**Управление конфликтной ситуацией**

**(тест-опросник К. Томаса)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме

«Изучение психологии общения»; определение типичных способов реагирования на конфликтные ситуации, способы разрешения конфликтов.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У6 - давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

**знать:**З10 - основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Конфликт - отсутствие согласия между двумя или более сторонами - конкретными лицами или группами.

Конфликтные отношения возникают, когда согласованные отношения разрушаются и оппоненты не в состоянии достичь компромисса, если возникает противостояние между осознаваемыми различиями обеих сторон (целями, требованиями и т. д.)

Конфликтные отношения требуют от социального работника такой тактики вмешательства, которая позволяет гарантировать права клиента, когда возникает угроза системе, дающей власть одним над другим. Никто не поддается этой власти добровольно.

Когда общественные вопросы воспринимаются той или иной стороной, как угроза уменьшения или уничтожения ее власти над остальными, ответную реакцию можно предсказать – как несогласие, а результат как борьбу и разрыв. При такого рода усилиях по достижению перемен система действия и система оппонентов полностью противостоят друг другу, а система клиентуры тесно сотрудничает или полностью сливается с системой действия.

Соц. работник встречается и с таким рода ситуациями, при которых конфликтные отношения полезны для достижения целей, согласованных между соц. работником как проводником перемен и системой клиентуры. Когда соц. работник выступает в интересах системы как клиента, который жалуется на жестокое отношение к своим престарелым родителям, он вступает, естественно, в конфликтные отношения с официальными органами.

Разумеется, вступая в конфликтные отношения с официальными органами на стороне клиента, соц. работник не может жестко выдерживать ценностные ориентации соц. работы на открытость, честность и доверие в переговорах один на один с представителем администрации. Он может применять на практике тактику демонстрации протеста, открытой конфронтации, угроз и обращения в суд с целью повлиять на систему, либо на чиновника, либо на группы работников учреждения.

Если в соглашательских отношениях рекомендуется добиваться выгодных для них решений, то в конфликтных отношениях надо занимать более строгие и сдержанные позиции, оставляя возможность компромисса, в противном случае конфликты никогда не будут преодолены, т. е. соц. работники могут переходить от соглашательства к конфликтной ситуации в поисках равновесия, необходимого между сторонами для достижения согласия. Однако эти противоположные подходы предъявляют к соц. работнику противоречивые требования и принуждают его к выбору меду ними или к поиску иной основы для достижения перемен.

Когда соц. работник на время прекращает всякие отношения с противостоящей стороной, последняя вынуждена соответственно действовать и иначе воспринимать соц. работника. А когда соц. работнику потребуется установить или сформулировать иную систему действия, ему будет невозможно это сделать потому, что клиенты могут смотреть на него с подозрением и враждебностью.

Если же противостоящая сторона не переменит отношение и мнения, социальному работнику придется прибегнуть ко второму пути действия – попросить другого соц. работника или другую соц. службу установить отношения сотрудничества с противостоящей стороной и таким образом способствовать сближению систем, находящихся в конфликтных отношениях.

С помощью **Опросника изучения поведения К.Н. Томаса** (Thomas Behavior Assessment Inventory) (1973), американского социального психолога, определяются типические способы реагирования на конфликтные ситуации, способы разрешения конфликтов. Можно выявить, насколько человек склонен к соперничеству или сотрудничеству в группе, команде, стремится к компромиссам и избегает конфликтов или, наоборот, обостряет их; можно также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности (в спорте, труде и т.п.). В России опросник впервые был применен и адаптирован Н.В. Гришиной в 1978 г.

В изучении конфликтных явлений К.Н. Томас первоначально делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. Указывая, что на ранних этапах их изучения широко использовался термин «разрешение конфликтов», он подчеркивал, что этот термин подразумевает возможность и необходимость разрешения и элиминирования конфликтов. Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, где люди работают вместе в полной гармонии. Однако позже произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту исследования конфликтов. Оно вызвано, по мнению К.Н. Томаса, по меньшей мере, двумя обстоятельствами: во-первых, осознанием тщетности усилий для полной элиминации конфликтов, во-вторых, увеличением числа исследований, указывающих на позитивные функции конфликтов. Отсюда, по мнению автора, ударение должно быть перенесено с элиминирования конфликтов на управление ими. В соответствии с этим К.Н. Томас предложил сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов:

* какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей;
* какие из них являются более продуктивными или деструктивными;
* каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

Для описания типов поведения людей в конфликтах К.Н. Томас применяет двухмерную модель реагирования на них, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах. Соответственно этим двум измерениям К.Н. Томас выделяет разнообразные способы регулирования конфликтов (рис. 4):

1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться своих интересов в ущерб другому;

2) приспособление - принесение в жертву собственных интересов ради другого;

3) компромисс;

4) избегание- отсутствие стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей;

5) сотрудничество - участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

**Напористость**

**(внимание к**

**своим**

Сотрудничество

Соревнование

**интересам)**

Компромисс

Избегание

Приспособление

**Кооперация (внимание к интересам другого человека**

Рис. 4 Двухмерная модель реагирования на конфликт

К.Н. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха, при конкуренции, приспособлении и компромиссе или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только при сотрудничестве обе стороны оказываются в выигрыше.

В опроснике по выявлению типичных форм поведения К.Н. Томас описывает каждый из пяти вариантов поведения в конфликтной ситуации 12 суждениями. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения (метод вынужденного выбора).

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

**Стимульный материал.**

1.

А/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б/ Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2.

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4.

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А/ Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А/ Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б/ Я стараюсь добиться своего.

7.

А/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б/ Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого. 8.

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9.

А/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б/ Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А/ Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б/ Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13.

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14.

А/ Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15.

А/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б/ Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.

А/ Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б/ Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А/ Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б/ Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21.

А/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б/ Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

А/ Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б/ Я отстаиваю свои желания.

23.

А/ Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А/ Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б/ Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25.

А/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

Б/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27.

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А/ Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б/ Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

**Обработка результатов**

Варианты ответов соответствуют определенным стратегиям поведения и при совпадении с ключом оцениваются в 1 балл. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Соперничество** | **Сотрудничество** | **Компромисс** | **Избегание** | **Приспособление** |
| 1 |  |  |  | А | Б |
| 2 |  | Б | А |  |  |
| 3 | А |  |  |  | Б |
| 4 |  |  | А |  | Б |
| 5 |  | А |  | Б |  |
| 6 | Б |  |  | А |  |
| 7 |  |  | Б | А |  |
| 8 | А | Б |  |  |  |
| 9 | Б |  |  | А |  |
| 10 | А |  | Б |  |  |
| 11 |  | А |  |  | Б |
| 12 |  |  | Б | А |  |
| 13 | Б |  | А |  |  |
| 14 | Б | А |  |  |  |
| 15 |  |  |  | Б | А |
| 16 | Б |  |  |  | А |
| 17 | А |  |  | Б |  |
| 18 |  |  | Б |  | А |
| 19 |  | А |  | Б |  |
| 20 |  | А | Б |  |  |
| 21 |  | Б |  |  | А |
| 22 | Б |  | А |  |  |
| 23 |  | А |  | Б |  |
| 24 |  |  | Б |  | А |
| 25 | А |  |  |  | Б |
| 26 |  | Б | А |  |  |
| 27 |  |  |  | А | Б |
| 28 | А | Б |  |  |  |
| 29 |  |  | А | Б |  |
| 30 |  | Б |  |  | А |

Формулы для прогнозирования исхода конфликтной ситуации:

    А) Соревнование + Решение проблемы + 1/2 Компромисса

Б) Приспособление + Избегание + 1/2 Компромисса

Если сумма А > суммы Б, шанс выиграть конфликтную ситуацию есть у вас; если сумма Б > суммы А, шанс выиграть конфликт есть у вашего оппонента.  
 Оптимальной стратегией в конфликте считается такая, когда применяются все пять тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов. Если ваш результат отличен от оптимального, то одни тактики выражены слабо - имеют значения ниже 5 баллов, другие - сильно - выше 7 баллов.

**Контрольные вопросы**

1. **Дайте определение понятия «конфликт».**
2. **Каким образом должен вести себя социальный работник в**

**конфликтных ситуациях?**

1. **Опишите двухмерную модель реагирования на конфликт К. Н. Томаса.**
2. **В каких случаях могут возникнуть конфликтные отношения?**
3. **Перечислите способы урегулирования конфликтов (по К. Н. Томасу).**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8**

**Психологические характеристики личности. Приемы делового общения и правила культуры поведения**

**(тест Т. Лири)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме

«Изучение психологии общения»; проведение диагностики межличностных отношений и свойств личности, существенных при взаимодействии с другими людьми; выявление индивидуального стиля интерперсонального поведения.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У5, У6 - давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; - правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

**знать:**З10 - основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Работа происходит индивидуально; работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции учащийся студент приступает к ответам. Отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

По своей внутренней психологической структуре отношение каждого человека к другим людям чрезвычайно сложно, многогранно и широко вариативно. Тем не менее, при исследовании больших групп людей установлено, что среди огромного разнообразия индивидуальных стилей отношения выделяются и устойчиво воспроизводятся определенные типы интерперсонального поведения.

Преобладающий тип отношений человека к другим людям формируется и проявляется в процессах реального общения и деятельности. Он существенно отражается на системе личных взаимоотношений в коллективе, его психологическом климате и, в конечном счете, на уровне групповой сплоченности, деловой эффективности и здоровье людей.

Знание преобладающего типа интерперсонального поведения необходимо для выработки оптимальной стратегии воспитательного воздействия, коррекции межличностных отношений в группе, в семье; для создания благоприятного психологического климата и определения профессиональной пригодности к руководящим, педагогическим и другим профессиям, работа по которым требует интенсивного общения с людьми. Знание своего типа интерперсонального поведения самим индивидом может оказаться полезным для самовоспитания.

В основе теста Т. Лири лежит косвенная дифференцированная самооценка своих отношений с помощью опросника Лири-Коффа, который рассчитан на сравнительную оценку восьми типов отношений. Каждый тип оценивается на основе 16 ответов на вопросы. Таким образом, опросник включает в себя 128 вопросов. Они сгруппированы в четыре цикла. В каждом цикле содержится по четыре вопроса, относящихся к каждому из восьми типов отношений.

Данное руководство предназначено только для профессиональных психологов. Использование психодиагностических методик непрофессионалами не рекомендуется, так как может привести к нежелательным последствиям, поскольку не обеспечивает достоверность выводов и является нарушением этических и правовых норм психодиагностики. Пользователь психолог отвечает за обеспечение высокого профессионального уровня обследования, методическую корректность использования психодиагностических методик и научную достоверность формулируемых выводов и рекомендаций. Пользователь обеспечивает конфиденциальность психодиагностической информации, полученной им в ходе изучения личности, а также на основе личного доверия обследуемого. Пользователь хранит профессиональную тайну, несет ответственность за несоблюдение правовых и этических норм.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести исследования и сделать вывод.

**Инструкция**

Внимательно прочитайте каждую фразу опросника. Подумайте, верно ли она характеризует Вашу личность. Если верно, то перечеркните в бланке ответов крестом номер этой фразы. Если неверно, то не делайте никаких пометок. Будьте внимательны и откровенны.

**Вариант опросника**

1. Люди к Вам благосклонны.

2. Производите благоприятное впечатление на окружающих.

3. Умеете распоряжаться, приказывать.

4. Умеете настоять на своем.

5. Обладаете чувством собственного достоинства.

6. В своих суждениях не зависимы от окружающих.

7. Умеете постоять за себя.

8. Иногда проявляете безразличие.

9. Иногда проявляете суровость и непреклонность.

10. По отношению к другим строги, но справедливы.

11. Обычно не скрываете своих мыслей.

12. Резко критикуете недостатки других.

13. При неудачах ищете сочувствия у своих знакомых.

14. Часто печальны без видимой причины.

15. Не доверяете некоторым людям.

16. Часто разочаровываетесь в своих поступках.

17. Критично относитесь к себе, своим привычкам, переживаниям и поступкам.

18. Обычно открыто признаете неправоту.

19. Охотно присоединяетесь к мнению большинства.

20. Предпочитаете уступить, чем отстаивать свою точку зрения.

21. Испытываете неловкость, если не можете отблагодарить за услугу.

22. Невольно подражаете тем, кем восхищаетесь

23. Уважительно относитесь к тем, с кем общаетесь.

24. Считаете, что заслуживаете одобрения.

25. Способны к сотрудничеству и взаимопомощи.

26. Уживаетесь с другими людьми, уступая их мнению.

27. Доброжелательны и дружелюбны к окружающим.

28. Внимательны и ласковы в семье.

29. Деликатны, никогда не задаете бестактных вопросов другим людям.

30. Умеете поддержать и ободрить отчаявшегося человека.

31. Не можете не откликнуться на призыв о помощи.

32. Бескорыстно делаете добро без расчета на вознаграждение.

33. Вашими поступками часто восхищаются другие.

34. Окружающие уважают Вас.

35. Умеете руководить людьми.

36. Любите выполнять ответственные поручения.

37. Уверены в себе.

38. Самоуверенны, энергичны и напористы.

39. Деловой и практичный человек.

40. Любите состязаться с соперниками.

41. Где надо, бываете строгим и крутым.

42. В серьезном деле неумолимы и беспристрастны.

43. Вам свойственна раздражительность.

44. Открыто и прямолинейно говорите то, что думаете.

45. Не терпите, чтобы Вами командовали.

46. Открыто проявляете недоверие к людям.

47. На Вас трудно произвести впечатление.

48. Обидчивы, даже по незначительным поводам.

49. Легко смущаетесь.

50. Не уверены в себе, с трудом принимаете решения.

51. Во всем склонны уступать другим людям.

52. Испытываете неловкость, когда Вас хвалят при людях.

53. Даже при незначительных затруднениях прибегаете к помощи других.

54. Склонны следовать мнению авторитетных людей.

55. Охотно следуете советам других людей.

56. Стремитесь доставлять радость другим людям.

57. Обычно любезны и снисходительны.

58. Дорожите мнением окружающих о себе.

59. Стремитесь быть со всеми в хороших отношениях, уживчивы с людьми.

60. Постоянно готовы помогать другим.

61. Ваша доброта вселяет уверенность в других.

62. Вы мягкосердечны и покорны.

63. Любите заботиться о других.

64. Готовы бескорыстно делиться с другими всем, что имеете.

65. Склонны давать людям советы.

66. Производите на других впечатление значительности.

67. Вам нравится повелевать другими людьми.

68. Получив власть, стараетесь использовать свои преимущества.

69. Любите похвалиться своими успехами.

70. Вам свойственно надменное самодовольство.

71. Забота о других Вам непривычна.

72. Вы хитрый и расчетливый человек.

73. Нетерпимы к ошибкам других.

74. Стремитесь все делать лишь в свою пользу.

75. Вы откровенный человек.

76. Недружелюбны к большинству своих знакомых.

77. Часто злитесь, даже по незначительным поводам.

78. Привыкли жаловаться всем и на всех.

79. Вы ревнивы.

80. Долго помните обиды.

81. Склонны к самобичеванию.

82. Робки и застенчивы.

83. Не любите проявлять инициативу.

84. Привыкли кратко излагать свои мысли.

85. Зависимы в своих суждениях от мнения большинства.

86. Любите подчиняться.

87. Принятие решений охотно предоставляете другим.

88. Часто попадаете впросак.

89. Легко поддаетесь влиянию друзей.

90. Готовы довериться любому, даже незнакомому человеку.

91. Испытываете расположение ко всем без разбора.

92. Ко всем относитесь с чувством симпатии.

93. Всем и все прощаете.

94. Переполнены чрезмерным сочувствием к людям.

95. Великодушны и терпимы к недостаткам других.

96. Стремитесь опекать других.

97. В каждом деле стремитесь к успеху.

98. Считаете, что все должны восхищаться Вами.

99. Часто распоряжаетесь другими.

100. Деспотично требуете следовать Вашим указаниям.

101. Оцениваете людей только по положению и достатку.

102. Любите славу и стремитесь к ней.

103. Вы – эгоист.

104. Неотзывчивы и недоброжелательны.

105. Любите посмеяться над недостатками других.

106. Вы злой и жестокий человек.

107. Часто сердитесь по малейшим поводам.

108. Ко всему равнодушны.

109. Чрезмерно злопамятны.

110. Часто противоречите другим, даже если знаете, что неправы.

111. Вы упрямый человек.

112. Недоверчивы и подозрительны.

113. Очень робкий человек.

114. Очень стыдливы.

115. Вам свойственно всегда и во всем подчиняться другим.

116. У Вас мягкий и податливый характер.

117. Всегда согласны с другими и никому не возражаете.

118. Навязчивы в разговоре с другими.

119. Любите, чтобы Вас опекали.

120. Чрезвычайно доверчивы.

121. Стремитесь заслужить расположение каждого.

122. Обычно со всеми соглашаетесь.

123. Всегда дружелюбны.

124. Всех любите.

125. Слишком снисходительны к окружающим.

126. Каждого стараетесь утешить.

127. Часто заботитесь о других в ущерб себе.

128. Портите людей чрезмерной добротой.

**Бланки ответов для актуального и идеального «Я»**

Актуальное «Я» Идеальное «Я»

1 33 65 97 1 33 65 97

2 34 66 98 2 34 66 98

3 35 67 99 3 35 67 99

4 36 68 100 4 36 68 100

5 37 69 101 5 37 69 101

6 38 70 102 6 38 70 102

7 39 71 103 7 39 71 103

8 40 72 104 8 40 72 104

9 41 73 105 9 41 73 105

10 42 74 106 10 42 74 106

11 43 75 107 11 43 75 107

12 44 76 108 12 44 76 108

13 45 77 109 13 45 77 109

14 46 78 110 14 46 78 110

15 47 79 111 15 47 79 111

16 48 80 112 16 48 80 112

17 49 81 113 17 49 81 113

18 50 82 114 18 50 82 114

19 51 83 115 19 51 83 115

20 52 84 116 20 52 84 116

21 53 85 117 21 53 85 117

22 54 86 118 22 54 86 118

23 55 87 119 23 55 87 119

24 56 88 120 24 56 88 120

25 57 89 121 25 57 89 121

26 58 90 122 26 58 90 122

27 59 91 123 27 59 91 123

28 60 92 124 28 60 92 124

29 61 93 125 29 61 93 125

30 62 94 126 30 62 94 126

31 63 95 127 31 63 95 127

32 64 96 128 32 64 96 128

**Обработка результатов**

Каждый перечеркнутый номер вопроса оценивается одним баллом. Таким образом, возможное количество баллов по каждой шкале – от 0 до 16. Этот отрезок делится на 4 равномерных ступени: первый – от 0 до 4 баллов, второй – от 4 до 8, третий – от 8 до 12, четвертый – от 12 до 16. Ступени делят пространство типов межличностных отношений индивида по уровням интенсивности их проявления:

- первая ступень – еле заметные, единичные проявления;

- вторая ступень – нормальные по силе и частоте проявления;

- третья ступень – сильные, частые проявления;

- четвертая ступень – чрезмерно сильные и очень частые проявления.

Наряду с количественными различиями имеются также и качественные особенности отношений на различный ступенях: на первой и второй они не выходят за рамки нормы, на третьей – становятся акцентированными, на четвертой – приобретают сходство с патологией и ведут к социальной дезадаптации.

Обработка результатов начинается с размещения полученных числовых показателей на построенной таким образом многомерной шкале. Если в массиве данных по всем шкалам отсутствуют показатели, превышающие 4 балла, то результаты исследования сомнительны, поскольку испытуемый был недостаточно откровенным, скрытным, либо не хотел сотрудничать.

Характеристики, не превышающие 8 баллов, свидетельствуют о гармоничных отношениях испытуемого с окружающими, а различия в показателях отражают обычные вариации нормы.

Расстояния между показателями, относящимися к одной и той же биполярной шкале, отражают реальных размах колебаний отношений к другим людям, свойственный данному испытуемому.

Симметрия таких показателей при их высоких абсолютных значениях может свидетельствовать о большой экзальтированности отношений и непредсказуемости поведения. Выраженная асимметрия показателей на биполярной шкале при высоком значении одного из них – признак акцентированности соответствующего типа отношений. Соединив точки шкал, соответствующие полученным показателям, отрезками, можно построить индивидуальный профиль типов отношений испытуемого к другим людям. Соотношение площадей фигур, заключенных между нулевой линией шкалы и боковыми половинами профиля является показателем соотношения векторов доминирования (S1>S2) и доброжелательности (S2>S1).

Типы отношений, показатели которых превышают 14 баллов при низких значения оппозитных показателей, означают высокую акцентуацию соответствующего им поведения, трудности социальной адаптации, вплоть до дезадаптации.

Таким образом, для интерпретации результатов существенное диагностическое значение имеют не только абсолютные значения показателей, сколько отношения между ними.

Опросник позволяет также оценить внутриличностную совместимость индивида. Для этого испытуемому дается дополнительная инструкция: «повторите работу с опросником. Перечеркивайте номера тех утверждений, которые соответствуют Вашему представлению об идеальном отношении к людям». Обработка результатов производится сопоставлением показателей, полученных для актуального и идеального образа «Я». Умеренное расхождение двух серий ответов – нормально, оно служит условием для развития личности. Значительные расхождения свидетельствуют о заниженной самооценке, затянувшемся внутриличностном или социальном конфликте.

Содержательная психологическая интерпретация количественных показателей производится на основе описательного шифра типов межличностных отношений, приведенного ниже.

**Ключ к опроснику**

1 33 65 97

2 34 66 98 1. Автократически-властвующий

3 35 67 99

4 36 68 100

5 37 69 101

6 38 70 102 2. Эксплуатирующий-соревнующийся

7 39 71 103

8 40 72 104

9 41 73 105

10 42 74 106 3. Прямолинейно-агрессивный

11 43 75 107

12 44 76 108

13 45 77 109

14 46 78 110 4. Скептически-недоверчивый

15 47 79 111

16 48 80 112

17 49 81 113

18 50 82 114 5. Скромно-стушевывающийся

19 51 83 115

20 52 84 116

21 53 85 117

22 54 86 118 6. Зависимо-послушный

23 55 87 119

24 56 88 120

25 57 89 121

26 58 90 122 7. Конвенциально-сотрудничающий

27 59 91 123

28 60 92 124

29 61 93 125

30 62 94 126 8. Ответственно-великодушный

31 63 95 127

32 64 96 128

**1. Властный-лидирующий (автократически властвующий)**

1 – 4 Оптимизм, высокая активность, склонность давать советы другим людям. Незначительные проявления автократ личности.

4 – 8 Уверенность в себе, склонность к лидерству в группе. Настойчивость и упорство в отстаивании своего мнения. Стремление к поучению и наставничеству. Высокий уровень притязаний. Легкость в принятии решений. Действует быстрее, чем думает.

8 – 12 Высокая самоуверенность, завышенная оценка своих возможностей, нетерпимость к критике. Стремление к доминированию, не доходящее до деспотизма. На грани социальной дезадаптации, но контакты с социальным окружением не нарушены.

12 – 16 Доминирующий лидер с деспотичным стилем отношений. Во всем полагается только на себя. Невосприимчивость к советам, нетерпимость к критике в свой адрес. Властность, догматизм, конфликтность. Контакты с социальным окружением сохраняются с трудом.

**2. Независимый-доминирующий (эксплуатирующий-соревнующийся)**

1 – 4 Уверенность в себе. Независимость от мнений других людей. Склонность к отстранению и обособленности.

4 – 8 Замкнутость, эгоистические черты поведения. Отчужденность, дистантность, соперничество, самодовольство.

8 – 12 Гипертрофия чувства собственного достоинства. Чувство превосходства над окружающими. Надменность, высокомерие, эгоизм. Тенденция иметь по всем вопросам свое собственное мнение.

12 – 16 Самовлюбленный эгоист. Чрезмерное чувство превосходства над другими людьми. Окружающие для него – толпа, к которой относится брезгливо, отчужденно. Стремление быть над всеми, но в стороне от всех. Экспансивный индивидуализм. Эксплуатация окружающих переложением на них своих трудностей.

**3. Прямолинейно-агрессивный**

1 – 4 Искренность, непосредственность, прямолинейность. Ригидность установок.

4 – 8 Настойчивость. Откровенное и напористое своеволие. Упрямство. Повышенное чувство справедливости. Уверенность в собственной правоте. Обидчивость при угрозе престижу.

8 – 12 Чрезмерное упрямство. Беззастенчивая грубость. Недружелюбие. Несдержанность, вспыльчивость.

12 – 16 Враждебность к противодействующим и критикующим. Упорство в недружелюбии. Циничное нахальство. Безапелляционное хамство. Социальная дезадаптация. Агрессивность на грани психопатии.

**4. Скептически-недоверчивый**

1 – 4 Реалистичность суждений и поступков. Склонность к иронии. Критический настрой к мнениям других людей.

4 – 8 Недоверие и скептицизм. Неконформность. Резонерство. Обособленность.

8 -12 Обидчивость, крайняя недоверчивость и подозрительность. Уверенность в людской недоброте. Неудовлетворенность своей позицией в группе. Опасливая осторожность, бдительное ожидание подвоха.

12 – 16 Недовольство окружающими. Опережающая враждебность. Параноидальная подозрительность. Сверхчувствительность к критике в свой адрес. Субклинические проявления психопатии.

**5. Скромно-стушевывающийся (покорно-застенчивый)**

1 – 4 Склонность во всем ставить себя на последнее место. Скромность, застенчивость. Охотное выполнение чужих обязанностей. Аккуратность в работе. Исполнительность.

4 – 8 Высоко развитое чувство вины. Обвинение себя в ошибках и неудачах других. Смущение собственной застенчивостью. Мотивация избегания неуспеха.

8 – 12 Рабская приниженность, высокая конформность. Поиск поддержки сильной личности. Щепетильность в вопросах совести и морали. Тревожность. Ранимость и впечатлительность.

12 – 16 Полная покорность. Страдание от чувства вины. Болезненная сосредоточенность на своих недостатках. Самоунижение. Высокий уровень депрессии.

**6. Зависимый-послушный**

1 – 4 Неуверенность в себе. Самокритичность. Потребность в помощи, доверии и признании. Инертность и неуверенность в принятии решений.

4 – 8 Конформнотсь. Неспособность сформировать собственное мнение. Зависимость от мнений других. Исполнительность и ответственность в работе. Чувствительность к невниманию и грубости окружающих. Потребность в привязанности и доверительных отношениях.

8 – 12 Сильная зависимость от мнения окружающих. Высокая конформность, тревожность. Неустойчивость самооценки.

12 – 16 Полная зависимость от мнения окружающих. Болезненная мнительность. Сверконформность. Высокая тревожность.

**7. Конвенциально-сотрудничающий**

1 – 4 Инициатива, энтузиазм. Стремление к групповым целям, сотрудничество в их достижении.

4 – 8 Стремление быть гибким, помогать другим, чувствовать себя в центре внимания. Дружелюбие. Эмоциональная нестабильность.

8 – 12 Пренебрежение своими интересами в угоду другим людям. Осознанная конформность – конвенциональность. Эмоциональная лабильность. Поиск признания у авторитетных членов группы.

12 – 16 Стремление снискать признание окружающих. Несдержанность в излияниях своего дружелюбия на других. Подчеркивание своей приверженности интересам группы. Развитые механизмы вытеснения и подавления. Проявления, сходные с истерическим поведением.

**8. Ответственно-великодушный**

1 – 4 Выраженное чувство ответственности и готовности помогать другим. Обязательность. Легкое принятие различных социальных ролей.

4 – 8 Великодушное стремление к помощи и опеке других. Доброжелательность, милосердие.

8 – 12 Альтруистический тип поведения, тип Данко. Склонность к демонстрации великодушия, ответственности и альтруизма. Потребность нравиться другим людям. Артистизм в демонстрации достоинств. Гиперсоциальные установки.

12 – 16 Жертвенность. Благотворительность. Подчеркнутый альтруизм, нередко показной, являющийся лишь маскировкой. Повышенная напряженность, вызванная подавленными тенденциями, несовместимыми с избранной социальной ролью. Истероидная акцентуация.

Количественная обработка результатов исследования начинается с графического представления полученных данных. Оно основано на том факте, что типы межличностных отношений, выявляемые опросником, делятся по своему содержанию и направленности на две полярные группы:

1 – 4 типы характеризуются доминированием, проявляющимся в конфликтности, неконформности, независимости, навязывании своего мнения, стремления к лидерству;

5 – 8 типам свойственна доброжелательность, выражающаяся в конформности, неуверенности в себе, склонности к компромиссам, великодушию и сотрудничеству.

В этих группах отчетливо выделяются пары оппозитных шкал, фиксирующих противоположные типы отношений. Это позволяет с достаточной степенью приближения представить результаты тестирования в виде совокупности четырех биполярных шкал.

Доминирование Доброжелательность

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 |  | S1 |  |  | S2 |  | 6 |
| 3  4 |  |  |  |  |  |  | 7  8 |

16 12 8 4 0 4 8 12 16

4

16 12 8 4 0 4 8 12 16

**Контрольный вопрос**

**Проанализируйте полученные Вами результаты тестирования.**

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 9**

**Этические правила, нормы, принципы профессиональной деятельности**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

**ОК 7.** Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;

**ОК 11.** Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

**ОК 12**. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению;

**ПК 1.2.** Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме

«Изучение психологии общения»; формирование представлений о профессионально-значимых ценностях социальной работы.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У7 **-** следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности;

**знать:**З10 - основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Работа происходит в малых группах по 5-6 человек; по окончании обсуждения один из членов каждой малой группы представляет мнение своего коллектива; остальные студенты группы анализируют и оценивают выступление. Отчет оформляется в тетради для практических занятий.

**Теоретическая часть**

Этический кодекс социального работника – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятый ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и служащий стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Этические кодексы призваны выполнять следующие функции:

1. обеспечить адекватную профессии этическую регламентацию;
2. создать единую морально-нравственную основу профессиональной

деятельности;

1. служить базовым критерием для определения профессиональной

пригодности специалиста;

1. унифицировать поведение специалистов на основе предъявляемых к

ним единых этических требований;

1. обеспечить однонаправленность действий на основе определенной

общей системы ценностей;

1. обеспечить непротиворечивость этических норм, положенных в основу

деятельности;

1. обеспечить этичность поведения и действий социальных работников,

их коллективов и социальных служб;

1. гарантировать осуществление прав клиентов;
2. гарантировать возможность осуществления взаимозаменяемости

работников;

1. обеспечить преемственность действий как отдельных

специалистов, так и социальных служб;

1. дать социальным работникам определенную свободу действий

для решения поставленных задач в рамках этических норм и принципов;

1. содействовать повышению уровня моральности – социальных

работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;

1. обосновать необходимость постоянного нравственного

совершенствования специалистов;

1. повысить моральный авторитет социальной работы в обществе;
2. гарантировать этическую чистоту профессии как таковой.

Базовые источники Этического кодекса социального работника

В основе этических нормативов социальной работы можно выделить шесть основных источников:  
1. Общечеловеческие ценности.  
2. Этические традиции благотворительности.  
3. Ценности современного российского общества.  
4. Этические нормативы зарубежных стран.  
5. Специфические ценности современной российской социальной работы.  
6. Личностные ценности и идеалы специалистов.

Требования этического кодекса

Требования в этическом кодексе – это, во-первых, требования к качеству, содержанию и результатам профессиональной деятельности; во-вторых – требования к личности профессионала.  
Этические требования к характеру профессиональной деятельности представлены в форме моральных норм, моральных правил и принципов.  
 а) моральная норма – общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах. Можно говорить об общих нормах профессиональной морали (например, требование быть гуманным, добрым, объективным и т.п.) и частных нормах, конкретизирующих общие (например, честность в отношениях с клиентом и т.п.);  
 б) моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, постоянно обогащаются по своему содержанию.  
в) принципы, которыми должен руководствоваться социальный работник в своей повседневной деятельности.

Этические кодексы непременно содержат и требования к качествам личности специалиста. Соблюдение каждым социальным работником этического кодекса – критерий ее общественной значимости и ценности, условие роста авторитета профессии, самоуважения и самоутверждения личности специалиста в профессиональной группе и в обществе.

Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем профессии.

Компетентность и профессиональное совершенствование.

Социальный работник должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом-экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей. Он имеет право вести ра­боту только в рамках своей компетентности и в том случае, если он намерен приобрести ее. Сотрудник социальной служ­бы должен нести персональную ответственность за каче­ство работы, которую он индивидуально ведет, назначает или исполняет.

Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискрими­национного поведения по отношению к личности или группе людей.

Социальный работник должен соизмерять свои поступ­ки с высшими стандартами профессиональной честнос­ти:

а) социальный работник должен не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) социальный работник не имеет права исполь­зовать свои профессиональные отношения в личных целях.

Специалист в области социальной работы должен стре­миться к постоянному повышению профессиональных зна­ний, мастерства, включаться в систему обучения и иссле­довательскую работу:

а) социальный работник, вовлеченный в исследо­вательскую работу, должен четко сознавать, какие последствия может иметь эта работа для человека, личности;

б) социальный работник, вовлеченный в исследо­вательскую работу, должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе доброволь­ности и информированности, с полным соблюдени­ем личной свободы и достоинства участвующих;

в) социальный работник, вовлеченный в экспери­мент, должен защищать участников от незаконного физического или душевного дискомфорта, расстрой­ства, опасности или унижения;

г) социальный работник, приглашенный для оцен­ки тех или иных служб (или процессов), должен обсуждать их только с профессиональной целью и только с теми, кто непосредственно или профессио­нально имеет к ним отношение;

д) информация, полученная об участниках иссле­дования за время его проведения, должна рассмат­риваться как конфиденциальная;

е) социальный работник должен принимать пла­ту только за реально выполненную работу, касаю­щуюся научных или исследовательских изысканий, и только добровольно предлагаемую и на законных основаниях.

Социальный работник должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность со стороны кли­ента. Основными обязанностями социального работника явля­ются его обязанности по отношению к клиенту:

а) социальный работник не должен использовать отно­шения с клиентами в собственных интересах;

б) социальный работник не должен практиковать, спо­собствовать или принимать участие в любых формах дис­криминации, основанной на национальности, сексуаль­ных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, умственных или фи­зических недостатках, привилегиях, персональных ха­рактеристиках; напротив, его цель — всеми доступны­ми ему средствами бороться с такой дискриминацией;

в) социальный работник должен избегать связей и от­ношений, которые идут во вред его клиентам;

г) социальный работник не должен вступать в сексу­альные отношения с клиентами ни при каких обстоя­тельствах;

д) социальный работник должен осведомлять клиен­тов о риске, правах, возможностях, обязанностях, свя­занных для них с социальной службой;

е) социальный работник должен следовать советам и консультациям коллег и наставников, если они, по его мнению, служат интересам дела;

ж) социальный работник должен завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи;

з) в случае, когда какое-либо другое лицо официаль­но назначено выступать в защиту клиента, социальный работник должен иметь дело с этим лицом исключи­тельно в интересах клиента;

и) социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают граж­данские или юридические права клиента, даже если это дела­ется по просьбе клиента;

к) социальный работник должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать униже­ния достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.

Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональ­ной социальной помощи:

а) социальный работник может поделиться конфиденци­альной информацией, узнанной им от клиентов без их на то согласия, только в случаях, необходимых по профессиональ­ным обстоятельствам;

б) социальный работник должен полностью информиро­вать клиентов о пределах конфиденциальности в данной си­туации, а также о целях, для которых данная информация может быть использована;

в) социальный работник должен в случае необходимости обеспечить клиентов любыми официальными записями, ка­сающимися их;

г) обеспечивая клиентов необходимыми записями, сотруд­ник социальной службы должен соблюдать конфиденциаль­ность остальной хранящейся в записях информации;

д) социальный работник должен получить согласие клиен­тов, прежде чем печатать, делать магнитофонные записи или разрешить какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой.

Сотрудник социальной службы должен убедиться, что установ­ленные гонорары за различные виды социальной помощи справед­ливы, разумны, тактичны и соразмерны с видами оказанной соци­альной помощи и со способностью клиента платить. Социальный работник не должен принимать ценных подарков за выполненную работу.

Социальный работник должен обращаться с коллегами с ува­жением, вежливостью, справедливо, с доверием, соблюдая де­ликатность и справедливость:

а) социальному работнику следует обращаться с кол­легами на основе профессиональных интересов и убежде­ний;

б) социальный работник должен уважать доверие кол­лег в ходе профессиональных взаимоотношений;

в) социальный работник должен создавать и поддер­живать ситуации, облегчающие коллегам этические, про­фессионально компетентные действия;

г) при работе с клиентами социальному работнику не­обходимо детально и честно представить данные о ква­лификации, точке зрения, творческих находках коллег; использовать подходящие каналы для оценки методов работы коллег;

д) социальный работник, замещающий коллегу, дол­жен действовать в интересах репутации того, кого заме­щает;

е) социальный работник не должен использовать кон­фликт между коллегой и руководителем в своих интере­сах и для укрепления своей позиции;

ж) социальному работнику следует искать арбитраж или объек­тивное посредничество, когда профессиональные конф­ликты с коллегами требуют немедленного разрешения;

з) социальному работнику необходимо распространять свое уважение и к коллегам, не связанным непосред­ственно со сферой его работы;

и) социальный работник, выполняющий функции экс­перта, руководителя, инспектора, наставника по отноше­нию к коллегам, должен доброжелательно, спокойно и подробно доводить до их сведения условия совместной рабо­ты и взаимоотношений;

к) сотрудник социальной службы, ответственный за при­ем на работу и оценку деятельности других социальных ра­ботников, должен выполнять эту обязанность в спокойной, деликатной, беспристрастной манере на основе четко сфор­мулированных критериев;

л) социальный работник, ответственный за оценку дру­гих социальных работников, должен знакомить их с этой оценкой.

Сотрудник социальной службы должен обращаться с клиен­тами своих коллег внимательно, вести их дела с полной профес­сиональной отдачей:

а) социальный работник не должен брать на себя про­фессиональную ответственность за клиента другого кол­леги без соответствующих согласований с этим коллегой;

б) социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих «собственных» кли­ентов.

Сотрудник социальной службы должен твердо придержи­ваться своих обязательств, данных руководящей организации:

а) социальный работник должен работать над совер­шенствованием, корректировкой политики своей орга­низации, повышением эффективности и действенности ее служб;

б) социальному работнику следует действовать таким образом, чтобы предупредить и исключить ошибки, недостатки в политике и практике приема на работу в его организации;

в) социальный работник должен использовать ресур­сы руководящей организации очень скрупулезно и толь­ко на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

Социальный работник должен поддерживать и повышать зна­чимость, этику, знания и цели своей профессии:

а) социальный работник должен защищать и усили­вать достоинство и чистоту профессии и должен быть ответственным и активным в дискуссиях по совершен­ствованию профессии;

б) социальный работник должен предпринимать дей­ствия по соответствующим каналам против неэтичного поведения любых своих коллег;

в) социальный работник должен предотвращать неква­лифицированную и запрещенную практику социальной работы;

г) социальный работник не должен допускать искаже­ний при рекламе своей компетентности, квалификации, услуг, результатов, которые могут быть достигнуты.

Социальный работник должен всемерно помогать людям, ин­формируя и делая социальные службы доступными населению микрорайона (социума).

Социальный работник должен вкладывать свое время, про­фессиональный опыт и знания в деятельность, способствую­щую уважительному отношению к полезности, чистоте и ком­петентности своей профессии.

Социальный работник должен нести ответственность за раз­витие и полное использование профессиональных знаний:

а) социальный работник должен основывать свою прак­тическую деятельность на профессиональных знаниях;

б) социальный работник должен критически анализи­ровать, оценивать и быть в курсе новых знаний, относя­щихся к его профессии;

в) социальный работник должен вносить свой вклад в развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению, делиться с коллегами практическим опытом, знаниями.

Сотрудник социальной службы должен содействовать раз­витию благосостояния общества:

а) социальный работник должен действовать таким об­разом, чтобы исключить несправедливость против любо­го человека или группы на основании национального про­исхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентации, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также ис­ключить предпочтение, привилегии отдельным катего­риям населения;

б) социальный работник должен действовать таким об­разом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к ущербным группам и лицам;

в) социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам;

г) социальный работник должен способствовать созда­нию соответствующих служб по мере возникновения не­обходимости в обществе;

д) социальный работник должен настаивать на изме­нениях в политике и законодательстве с целью улучше­ния социальных условий жизни и поддержания соци­альной справедливости;

е) социальный работник должен поддерживать участие общественности в формировании социальной политики и развития активной деятельности всех социальных инсти­тутов.

Социальный работник — представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Посредник — связующее звено во вза­имосвязи личности, семьи и общества, он призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико-психолого-педагогическую и правовую целесообраз­ность этой системы, решая в органическом единстве задачи вос­питания взрослых и детей, укрепления нравственности, фи­зического и психического здоровья, правовой и экономичес­кой защиты, организации труда и досуга, оказания своевре­менной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуж­дающимся.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести обсуждение следующих вопросов:

1. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника (принцип моральной ответственности перед клиентом; принцип моральной ответственности перед профессией и коллегами; принцип моральной ответственности перед обществом и др.).

2. Соблюдение социальными работниками законов и нормативно-правовых актов.

3. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).

4. Социальная работа как деятельность, утверждающая человеческое достоинство граждан, находящихся в затруднительном положении.

5. Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе.

6. Моральные принципы в приложении к публикациям результатов научных исследований.

7. Правила в отношении внешнего вида и одежды, правила речевого этикета, правила вербального этикета, правила общения по телефону, правила служебной переписки как внешняя сторона общения в сфере социальной работы.

8. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

9. Этика социальной работы с различными типами общин.

10. Современные проблемы развития моральных качеств социального работника.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 10**

**Анализ действующего законодательства, регулирующего предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем**.

**Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы**

**Цель занятия:** формирование

**ОК 3.** Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

**ПК 1.1.** Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;

**ПК 1.2.** Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

**ПК 1.3.** Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме

«Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы»; анализ нормативных актов в области медико-социальной экспертизы.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У1 - анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем

**знать:**З1 *-* содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;

Работа происходит по вариантам; индивидуальный отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

**Перечень Российских нормативных актов, регулирующих деятельность федеральных государственных учреждений Медико-Социальной Экспертизы**

1. Конституция РФ.

2. [Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ](http://dlo5.narod.ru/fz181.html) с изменениями ([Федеральный закон от 9 декабря 2010 г. N 351-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах» и статьи 11 и 11.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://www.garant.ru/hotlaw/federal/291102/)).

3. [Федеральный Закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (РФ) от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ (с изменениями от 22 августа 2004 г.)](http://dlo5.narod.ru/fz122-help.html).

4. [Федеральный Закон «О государственной социальной помощи» (РФ) от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (с изменениями от 8 декабря 2010 г.)](http://dlo5.narod.ru/fz178.html).

5. [Федеральный Закон "О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 8 декабря 2010 г. № 345-ФЗ](http://www.rg.ru/2010/12/13/lgoty-dok.html)

6. Федеральный закон от 22 декабря 2014 года N 421-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений, связанных с предоставлением мер социальной защиты (поддержки), а также выплат по обязательному социальному страхованию отдельным категориям граждан, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя»

7. [Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.12.2009 N 1013н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приложение](http://respect.personarb.ru/node/1152) (ред. от 26.01.2012.

8. [Министерство Здравоохранения и Социального Развития Российской Федерации. Приказ № 906н от 17 ноября 2009 г. «Об утверждении порядка организации и деятельности федеральных государственных учреждений Медико-Социальной Экспертизы». Приложение к приказу № 906н](http://www.sluhnet.ru/info.phtml?c=22&id=341).

9. [Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.04.2005 № 317 «О внесении изменений и дополнений в постановление министерства труда и социального развития российской федерации от 15 апреля 2003 г. № 17 «Об утверждении разъяснения об определении учреждениями государственной службы медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.05.2005 № 6630)](http://bestpravo.ru/fed2005/data08/tex25241.htm)

10. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15 апреля 2003 года № 17 "Об утверждении разъяснения «Об определении федеральными государственными учреждениями службы медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (в ред. приказа Минздравсоцразвития РФ от 29.04.2005 года № 317).

11. [Правила признания лица инвалидом](http://www.rg.ru/2006/02/28/invalidi-poryadok-dok.html) Постановление Правительства РФ от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (с 1 января 2010 г. настоящие Правила действуют без учёта «степени ограничения способности к трудовой деятельности», согласно поправкам, утверждённым [Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. № 1121 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом»](http://www.rg.ru/2010/01/13/invalid-dok.html)).

12. [Разъяснение Минтруда РФ от 15 апреля 2003 г. N 1 «Об определении федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (утв. постановлением Минтруда РФ от 15 апреля 2003 г. N 17) (с изменениями от 29 апреля 2005 г.)](http://www.jurbase.ru/texts/sector055/tes55804.htm)

С 1 января 2015 года проведение медико-социальной экспертизы граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

**ВАРИАНТ 1**

**Задание практического занятия:**

1. Изучить нормативно-правовые акты, регулирующие сферу социальной защиты инвалидов в РФ, деятельность государственных органов медико-социальной экспертизы.

2. Ответить на следующие вопросы:

1. Роль Конституции РФ в социальной защите граждан.

2. Определение медико-социальной экспертизы.

3. Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов.

4. Функции, возлагаемые на Государственную службу медико-социальной экспертизы.

5. Основные виды нарушений функций организма человека.

6. Критерии для определения третьей группы инвалидности.

7. Сроки установления инвалидности первой, второй и третьей группы инвалидности.

.

**ВАРИАНТ 2**

**Задание практического занятия:**

1. Изучить нормативно-правовые акты, регулирующие сферу социальной защиты инвалидов в РФ, деятельность государственных органов медико-социальной экспертизы.

2. Ответить на следующие вопросы:

1. Социальные основы оказания медицинской помощи в России.

2. Определение понятия «инвалид».

3. Компетенция органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов.

4. Финансирование реабилитационных мероприятий инвалидов.

5. Степени выраженности показателей ограничения основных категорий жизнедеятельности человека.

6. Критерии для определения второй группы инвалидности.

7. Сроки установления категории «ребенок-инвалид».

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 11**

**Оказание консультативной помощи гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы**

**Цель занятия:** формирование

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

**ПК 1.1.** Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;

**ПК 1.2.** Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

**ПК 1.3.** Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов, регулирующих деятельность органов медико-социальной экспертизы.

**Содержание занятия:** закрепление теоретического материала по теме

«Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы»; изучение процедуры и алгоритмов направления и освидетельствования граждан в учреждениях МСЭ; анализ нормативных актов в области медико-социальной экспертизы.

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У3 - оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

**знать:** З2, З3, З4 - правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы.

Работа происходит по вариантам; индивидуальный отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

**Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы**

**«Административный регламент по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы», утверждённый**[**приказом Минтруда России от 29.01.2014 № 59н**](http://www.invalidnost.com/forum/3-2116-1)**(извлечение)**

**Для определения группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»):**

1. Заявление гражданина (или его законного представителя).

2. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность; гражданам с 14 лет паспорт (для лиц до 14 лет: свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей или опекуна).

3. Направление на медико-социальную экспертизу лечебного учреждения ([Форма 088\у-06](http://www.invalidnost.com/doc/088.rtf)); или Справка врачебной комиссии в случаях отказа в направлении гражданина на МСЭ; или Определение суда.  
4. Медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, R-снимки)

5. Копия трудовой книжки, заверенная отделом кадров для работающих (оригинал трудовой книжки для неработающих) граждан.  
6. Документы об образовании.  
7. Сведения о характере и условиях труда (для работающих) – [производственная характеристика](http://www.invalidnost.com/doc/Proizvodstvennaya_harakteristika.doc).  
8. Педагогическая характеристика ребенка, посещающего детское дошкольное учреждение.  
9. Педагогическая [характеристика на учащегося](http://www.invalidnost.com/doc/charact_uch.doc).  
10. Справка об инвалидности при повторном освидетельствовании.  
11. Индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР) с отметками об ее выполнении при повторном освидетельствовании

**Для определения степени утраты профессиональной трудоспособности:**  
1. Заявление гражданина (или его законного представителя), работодателя (страхователя), страховщика (ФСС), определение суда.  
2. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.  
3. Направление на медико-социальную экспертизу лечебного учреждения ([Форма 088\у-06](http://www.invalidnost.com/doc/088.rtf)); или Определение суда.  
4. Медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, R- снимки и т.д.).  
5. Акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, или Акт о профессиональном заболевании при первичном обращении на МСЭ.  
6. Копия трудовой книжки, заверенная отделом кадров для работающих (оригинал трудовой книжки для неработающих) граждан.  
7. Заключение Органа государственной экспертизы условий труда о характере и об условиях труда пострадавшего при первичном обращении на МСЭ.  
8. Заключение врачебной комиссии ЛПУ о нуждаемости в медицинской реабилитации.  
9. Программа реабилитации пострадавшего (ПРП) с отметками об ее выполнении при повторном освидетельствовании.  
10. Справка о результатах определения степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах при повторном освидетельствовании.

**Для разработки (коррекции) Индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР):**  
1. Заявление гражданина (или его законного представителя).  
2. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность; гражданам с 14 лет паспорт (для лиц до 14 лет: свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей или опекуна).  
3. Справка об инвалидности.  
4. Направление на медико-социальную экспертизу лечебного учреждения (Форма 088\у-06);или Направление гражданина на МСЭ, выдаваемое органом социальной защиты.  
5. Медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, R- снимки и т.д.).  
6. Сведения о характере и условиях труда (для работающих) –производственная характеристика.  
7. Педагогическая характеристика ребенка, посещающего детское дошкольное учреждение.  
8. Педагогическая характеристика на учащегося.  
9. Индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР) с отметками об ее выполнении при повторном освидетельствовании.  
  
**Для разработки (коррекции) Программы реабилитации пострадавшего (ПРП):**  
1. Заявление гражданина (или его законного представителя).  
2. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.  
3. Направление лечебного учреждения (Форма 088\у-06);  
4. Медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, R- снимки и т.д.).  
5. Сведения о характере и условиях труда (для работающих) –производственная характеристика.  
6. Заключение врачебной комиссии ЛПУ о нуждаемости в медицинской реабилитации.  
7. Программа реабилитации пострадавшего (ПРП) с отметками об ее выполнении при повторном освидетельствовании.

**Для установления степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшим от несчастного случая на производстве или профессионального заболевания:**   
1. Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации  (лица без гражданства).  
2. Заявление о предоставлении государственной услуги.  
3. Направление на медико-социальную экспертизу, выданное медицинской организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, органом социальной защиты населения или органом, осуществляющим пенсионное обеспечение; справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу.

4. Акт о несчастном случае на производстве; акт о случае профессионального заболевания; решение суда об установлении факта несчастного случая на производстве или профессионального заболевания; заключение государственного инспектора по охране труда, других должностных лиц (органов) о причинах повреждения здоровья, или медицинское заключение о профессиональном заболевании, выданные до 06.01.2000.  
5. Трудовая книжка (для не работающих) или её заверенная копия (для работающих).  
6. Заключение органа государственной экспертизы условий труда о характере и об условиях труда пострадавших, которые предшествовали несчастному случаю на производстве или профессиональному  заболеванию (предоставляется работодателем или страховщиком).

**Для определения нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) близкого родственника гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащего по контракту):**  
1. Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации  (лица без гражданства).  
2. Заявление о предоставлении государственной услуги.  
3. Направление на медико-социальную экспертизу, выданное медицинской организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, органом социальной защиты населения или органом, осуществляющим пенсионное обеспечение; справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу.

4. Справка о составе семьи из жилищно-эксплуатационного органа или органа местного самоуправления;  
5. Документ, удостоверяющий личность отца, матери, жены, мужа, родного брата, родной сестры, дедушки, бабушки или усыновителя, в отношении которого определяется нуждаемость по состоянию здоровья в постороннем уходе.  
6. Свидетельство о рождении родных брата или сестры.  
7. Свидетельство о рождении родителей военнослужащего или призывника (при нуждаемости в уходе бабушки или дедушки).  
8. Решение суда (при нуждаемости в уходе усыновителей).  
9. Свидетельство о браке (при нуждаемости в уходе жены, мужа).  
10. Справка из органа социальной защиты населения о том, что нуждающееся в постороннем уходе лицо не находится на полном государственном обеспечении.

**Для определения причины инвалидности (дополнительно):**  
1. Сведения из медицинской организации, подтверждающие наличие стойких ограничений жизнедеятельности у заявителя в возрасте до 16 лет (у учащихся до 18 лет) – для установления причины «инвалидность с детства вследствие ранения (контузии, увечья), связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны».

2. Сведения из медицинской организации о наличии оснований для отнесения начала заболевания бывшего военнослужащего к периоду пребывания на фронте (выполнения интернационального долга в Афганистане)  - для установления причины «военная травма» без военно-медицинских документов.

3. Заключение военно-врачебной комиссии  о причинной связи увечий (травм, ранений, контузий), заболеваний – для установления причин: «военная травма», «заболевание получено в период военной службы», «заболевание получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с аварией на Чернобыльской АЭС», заболевание радиационно обусловленное получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с аварией на Чернобыльской АЭС», заболевание (травма, увечье, контузия, ранение), полученное при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), связано с непосредственным участием в действиях подразделений особого риска».

4. Справка о получении увечья (ранения, травмы, контузии), заболевания в период прохождения военной службы, в том числе в действующих частях, выданная медицинскими учреждениями, Центральным архивом Минобороны России, Архива военно-медицинского музея, Российского государственного военного архива – для причин «военная травма», «заболевание получено в период военной службы», «заболевание получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с аварией на Чернобыльской АЭС», «заболевание радиационно обусловленное получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с аварией на Чернобыльской АЭС», заболевание (травма, увечье, контузия, ранение), полученное при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), связано с непосредственным участием в действиях подразделений особого риска».

5. Заключения межведомственных экспертных советов о причинной связи развившихся заболеваний и инвалидности с радиационным воздействием – для причины инвалидности вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», непосредственного участия в действиях подразделений особого риска.

**Для определения причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего от несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы:**  
1. Заявление члена семьи умершего.  
2. Паспорт заявителя либо другой документ, удостоверяющий его личность.  
3. Копия медицинского свидетельства о смерти.  
4. Выписка из протокола (карты) патологоанатомического исследования.  
5. Копия справки об инвалидности, если умерший признавался инвалидом.  
6. Медицинские документы умершего, имеющиеся на руках у заявителя.

**Для установления стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органов Российской Федерации:**  
1. Заявление сотрудника о направлении его на МСЭ.  
2. Направление на медико-социальную экспертизу, оформленное медицинской организацией федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел.  
3. Свидетельство о  болезни с заключением о не годности или ограниченной годности в военной службе вследствие военной травмы.  
4. Копия приказа об увольнении по болезни.

**Порядок обжалования решений МСЭ**

Гражданин (его законный представитель) может обжаловать решение бюро в главное бюро в месячный срок на основании письменного заявления, подаваемого в бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, либо в главное бюро.

Бюро, проводившее медико-социальную экспертизу гражданина, в 3-дневный срок со дня получения заявления направляет его со всеми имеющимися документами в главное бюро.

Главное бюро не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его медико-социальную экспертизу и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

В случае обжалования гражданином решения главного бюро главный эксперт по медико-социальной экспертизе по соответствующему субъекту Российской Федерации с согласия гражданина может поручить проведение его медико-социальной экспертизы другому составу специалистов главного бюро.

Решение главного бюро может быть обжаловано в месячный срок в Федеральное бюро на основании заявления, подаваемого гражданином (его законным представителем) в главное бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, либо в Федеральное бюро.

Федеральное бюро не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его медико-социальную экспертизу и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

 Решения бюро, главного бюро, Федерального бюро могут быть обжалованы в суд гражданином (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В настоящее время в Российской Федерации создана 3-уровневая система МСЭ: бюро МСЭ, главное бюро МСЭ и Федеральное бюро. В случае несогласия с решением бюро, гражданин вправе обжаловать данное решение в месячный срок в главное бюро на основании письменного заявления. Заявление необходимо подать в бюро, где он проходил освидетельствование, либо в главное бюро. Решение главного бюро в течение месяца со дня его вынесения может быть обжаловано в Федеральное бюро. Заявление подается в главное бюро, проводившее освидетельствование, либо в Федеральное бюро. Кроме того, решения бюро, главного бюро и Федерального бюро могут быть обжалованы в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Вся система МСЭ входит в состав  Министерства труда и социальной защиты РФ.

**Заявление на прохождение МСЭ**

|  |
| --- |
| Руководителю бюро медико-социальной экспертизы № \_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. лица, получающего государственную услугу по МСЭ)  адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (полностью)  серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  страховой номер пенсионного свидетельства (СНИЛС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО законного/уполномоченного представителя получателя государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность представителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу провести медико-социальную экспертизу с целью (отметить):

* установления инвалидности 🞎
* разработки индивидуальной программы реабилитации 🞎
* разработки программы реабилитации пострадавшего 🞎
* изменения группы, причины инвалидности 🞎
* установления причины смерти гражданина 🞎
* определения степени утраты профессиональной трудоспособности 🞎
* определения нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе 🞎

другие цели 🞎\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагаю следующие документы:

☐ направление на МСЭ

☐ акт о несчастном случае на производстве (профессиональном заболевании)

☐ заключение органа государственной экспертизы труда о характере и об условиях труда, которые предшествовали несчастному случаю на производстве и профессиональному заболеванию, выданное работодателем

☐ другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Есть необходимость в сурдопереводе: да 🞎 нет 🞎

Есть необходимость в тифлосурдопереводе: да 🞎 нет 🞎

Согласен(а), /не согласен(а) (нужное подчеркнуть) на обработку и передачу в установленном порядке персональных данных.

С условиями признания лица инвалидом, а также с порядком освидетельствования и обжалования ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись).

Больничный лист: имею 🞎 не имею 🞎

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись заявителя)

**Заявление на прохождение МСЭ ребенка**

Приложение №\_ к приказу Руководителю бюро,

ФКУ «ГБ МСЭ экспертного главного бюро

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области» № \_\_\_ ФКУ «ГБ МСЭ по

от \_\_.\_\_.20\_\_ г. №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области»

Минтруда России

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество законного представителя ребенка полностью)

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(город, село и др., индекс, улица, дом, кв., полностью)

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(домашний, рабочий, сотовый, электронная почта полностью)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу провести медико-социальную экспертизу моему ребенку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество ребенка полностью, год рождения)

по обжалованию решения бюро МСЭ №\_\_\_\_\_\_\_, освидетельствовавшего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату), так как не согласен (а) с решением по вопросу (нужное подчеркнуть):

* установления инвалидности
* определения срока инвалидности
* разработка индивидуальной программы реабилитации
* другие вопросы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С порядком обжалования решений бюро, экспертного состава главного бюро №\_\_\_\_ ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ год

(число) (месяц, полностью) (год)

Я даю свое согласие (не согласен) на обработку в установленном

(нужное подчеркнуть)

порядке моих персональных данных с целью установления группы инвалидности, назначения пенсии, обеспечения техническими средствами реабилитации. Достоверность сведений подтверждаю.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

.

**ВАРИАНТ 1**

**Задание практического занятия:**

1. Изучить нормативно-правовые акты, регулирующие сферу социальной защиты инвалидов в РФ, деятельность государственных органов медико-социальной экспертизы.

2. Ответить на следующие вопросы:

1. Назовите перечень документов, которые предоставляются гражданином для получения государственной услуги – медико-социальной экспертизы.

2. Могут ли быть предоставлены копии документов, заверенные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации?

3. Какие документы предоставляются для установления инвалидности с детства организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь?

4. Какие документы должны быть предоставлены заявителем для установления причины инвалидности?

5. Каковы сроки предоставления государственной услуги – медико-социальной экспертизы?

6. Что является основанием для отказа в приеме документов на проведение медико-социальной экспертизы?

7. Имеет ли заявитель право на обжалование нарушение порядка предоставления государственных услуг – медико-социальной экспертизы?

8. Какая информация должна присутствовать в ответе по результатам рассмотрения жалобы?

9. Может ли осуществляться переосвидетельствование инвалида заблаговременно и в какие сроки?

10. Предоставить помощь в заполнении заявления на прохождение МСЭ.

**ВАРИАНТ 2**

**Задание практического занятия:**

1. Изучить нормативно-правовые акты, регулирующие сферу социальной защиты инвалидов в РФ, деятельность государственных органов медико-социальной экспертизы.

2 .Ответить на следующие вопросы:

1. Какие документы необходимы **для определения степени утраты профессиональной трудоспособности?**

**2. Каковы сроки установления категории «ребенок-инвалид»?**

3. Какие организации выдают направление на медико-социальную экспертизу?

4. В каких случаях медико-социальная экспертиза проводится на дому?

5. Что включает в себя программа дополнительного обследования и в каких ситуациях она проводится?

6. В каких случаях проводится независимая медико-социальная экспертиза?

7. Каковы условия установления группы инвалидности без указания срока переосвидетельствования?

8. Каким образом принимается решение медико-социальной экспертизы?

9. Может ли гражданин самостоятельно обратиться в бюро медико-социальной экспертизы в случае отказа учреждения здравоохранения или органа социальной защиты населения в направлении?

10. Предоставить помощь в заполнении заявления на прохождение МСЭ ребенка.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 12**

**Правильная организация психологического контакта с клиентами (потребителями услуг)**

**Цель занятия**: формирование

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 3.** Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

**ОК 4**. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

**ОК 7.** Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;

**ОК 11.** Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

**ОК 12**. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению;

**ПК 1.2.** Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

**ПК 1.6.** Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Содержание занятия:** изучение социально-психологических особенностей коммуникативного аспекта общения в профессиональной деятельности

**Перечень образовательных результатов:** в ходе освоения обучающийся должен

**уметь:** У5, У7 - правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности;

**знать:** З10 - основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Работа происходит в малых группах по 5-6 человек; по окончании обсуждения один из членов каждой малой группы представляет мнение своего коллектива; остальные студенты группы анализируют и оценивают выступление; индивидуальный отчет оформляется в тетради для практических работ.

**Теоретическая часть**

Общение – достаточно многоплановый процесс установления и развития межличностных контактов, который обусловлен совместной деятельностью субъектов, их отношениями, складывающимися по самым различным поводам.

В юридической деятельности общение протекает в особом процессуальном режиме с соблюдением определенных, строго очерченных форм коммуникации: прием заявлений у граждан, допрос в ходе предварительного следствия, получение определенных объяснений у субъектов, участвующих в гражданском судопроизводстве, судебные прения сторон, обмен информацией и т.д. Особый вид и режим профессионального общения юриста предусмотрены в законодательстве в ходе уголовного дела и в ходе принятия решения по гражданско-правовым спорам. Таким образом, можно сделать вывод, что начало, ход и развитие профессионального общения юриста в уголовном и гражданском процессах определяются правовыми (процессуальными) нормами, которые предписывают обязательное соблюдение установленных в законодательстве форм общения и регламентированный юридический порядок речевого (вербального) взаимодействия сторон.

Юристу-практику важно знать, что процедура процессуально регламентированного общения, его в большей мере формализованный, своего рода ритуальный характер применительно к различным коммуникативным ситуациям, а также обязательные условия, при которых профессиональное общение может осуществляться (гласность, устность, непрерывность, непосредственность), никем не могут быть нарушены (ст. 9, 146 ГПК РФ). Эти процедуры детально описаны в законе, начиная с оснований, без которых не может состояться акт общения, и, кончая разными процессуальными формальностями, которые завершают диалог общения сторон с особым порядком протоколирования. Поэтому юристу требуются определенные способности в общении и, в частности, умение устанавливать отношения с людьми, умение убедить человека, учитывая при этом его индивидуально-психологические особенности, пробудить его интерес к общению в связи с разными обстоятельствами, имеющими правовое значение.

В структуре общения выделяются три его непременные составные части:

  1) коммуникативная сторона, которая включает в себя обмен информацией между субъектами правоотношений;

 2) перцептивная сторона, которая определяет процесс взаимного восприятия, познания субъектов общения;

3) интерактивная сторона, которая заключается в организации взаимодействия, совместной деятельности партнеров общения.

Для лучшего уяснения данных сторон общения в деятельности юриста необходимо рассмотреть ряд социально-психологических понятий:

а) в процессе общения юрист всегда выступает в строго определенном социальном контексте в системе отношений, элементами которой являются общество, государственно-правовые институты, отдельные граждане, должностные лица. В этих отношениях юрист играет объективно заданную социальную роль;

б) социальная роль формирует у окружающих систему ролевых ожиданий в отношении ее носителя, который наделен правами и обязанностями, реализуемыми в конкретных ситуациях;

в) носитель социальной роли (следователь, судья, адвокат и т.д.) обладает вполне определенным социальным статусом, т.е. положением, авторитетом в социальной группе (опыт, должность, заслуги).

Процесс обмена информацией между субъектами носит название коммуникативное общение. Оно строится с помощью вербальных (речевых) и невербальных (телодвижения, жесты) средств коммуникации.

Вербальная коммуникация – это использование речи как важнейшего инструмента профессионального (юридического) общения. Именно в ней выражаются социально-психологические особенности мышления личности, отношение к объективной реальности. Речь всегда мотивирована, т.е. любое высказывание определяется правилами и мотивами. И выявление этих мотивов происходит по различным ситуативным фразам, которые произносятся очень часто и в юридической практике позволяют понять мысли, поведение, поступки человека. В психологии различают внутреннюю и внешнюю речь.

Внутренняя речь – это сложный процесс подготовки развернутого речевого высказывания. Это речь для себя.

Внешняя речь – это форма выражения мысли.

Самая простая форма устной речи - аффективная речь (отдельные восклицания, штампы). В ней нет осознанного мотива. При анализе аффективной речи юрист-практик может судить о психическом состоянии субъекта.

Наибольшее распространение в работе юриста, социального работника имеет устная речь в форме диалога. Это вид речи, используемый с участником уголовного, гражданского процессов, с должностными лицами. Она направлена на взаимное ознакомление сторон, обмен мнениями. Здесь по содержанию и форме высказываний часто судят о мотивах, при понимании которых можно разобраться и в отношении говорящего субъекта к предмету разговора, и в его осведомленности. Речь в форме монолога представляет собой развернутое изложение взглядов, знаний, мыслей человека.

Кроме того, разновидностью внешней речи является письменная речь – наиболее сложный вид монологического высказывания. В гражданском, уголовном процессах письменная речь используется при составлении различных процессуальных документов, в которых выражается позиция их составителя, излагаются принятые решения, анализируются доказательства. Юристу-практику необходимо владеть протокольным стилем изложения (определенные речевые обороты, стилистические правила составления процессуальных документов, их реквизиты).

Чужая речь служит чаще всего источником доказательств по делу. Но речь (устная, письменная) может интересовать работников юстиции и как фактор идентификации субъекта по ее особенностям (почерк, звук и др.). Юристу, социальному работнику необходимо понимать, что субъекты, с которыми ему приходится общаться, довольно часто испытывают существенные затруднения в оперативном подборе слов для адекватного выражения своих мыслей.

Кроме того, в коммуникативном общении юриста и субъекта процесса (клиента) речь отражает личность человека, его потребности, интересы, убеждения, интеллект, волевые качества. Именно по темпу речи, произношению можно судить о психических процессах, темпераменте. Юристу-практику надо обязательно обращать внимание на тембр голоса, интонации, которые говорят об отношении ведущего беседу к проблемам с бóльшей долей достоверности, чем другие аспекты общения. Например, интонация доносит до 40% нужной информации. По манере речевого поведения можно судить об индивидуально-психологических особенностях человека, его развитии, психическом состоянии, характере, психических отклонениях.

Речь самого юриста должна быть наполнена в процессе профессионального общения правовыми понятиями, речевыми конструкциями, которые отвечают правилам речевого этикета. И именно он устанавливает и поддерживает психологический контакт, взаимопонимание. В процессе общения важно не только говорить, но и как бы со стороны слушать себя, оценивать понятность, доходчивость собственных высказываний и т.д. Речевое поведение дополняют средства невербальной коммуникации. К ним относятся: жесты, мимика, позы, организация пространства в общении, качество голоса, диапазон, тональность, темп речи, паузы, «контакт глазами» и т.д.

Все вышеперечисленные средства могут заменять отдельные высказывания и более точно доносить смысл передаваемой информации до партнера. Поэтому с помощью невербальных средств общения также раскрываются индивидуальные и психологические особенности лиц, участвующих в общении, их социально-групповые признаки; демонстрируется желание выслушать, понять собеседника.

Юристу, социальному работнику при работе с клиентами необходимо обращать пристальное внимание на невербальные средства коммуникации, так как около 55% информации передается с их помощью. Причем если вербальные и невербальные сигналы не совпадают, оказываются не конгруэнтными, то юрист-практик должен полагаться в большей мере на невербальную информацию, предпочитая ее словесной. Это свидетельствует о неискренности партнера (клиента, субъекта).

Перцептивная сторона общения в юридической практике состоит в восприятии внешних признаков субъекта, соотношении их с его личностными характеристиками и достаточно быстрой интерпретации на этой основе его поступков.

Важно уяснить, что в процессе межличностного восприятия необходимо соотносить себя со своим клиентом, т.е. как бы уподоблять себя другому (идентификация), и это позволяет лучше понять мотивы, поступки последнего и точнее в эмоциональном отношении реагировать на них.

Важную роль при установлении психологического контакта в юридической практике играют:

1) эмпатия или эмоциональный отклик, прочувствование того, что партнер переживает;

2) рефлексия – осознание субъектом того, как он воспринимается партнером по общению. Это анализ как собственных рассуждений и выводов, так и ход мыслей своего партнера;

3) очень часто в работе юриста возникает дефицит информации, порождающий каузальную атрибуцию, т.е. потребность приписывать друг другу необъективные качества, видеть предосудительные причины поведения.

Существует еще ряд психологических феноменов, таких, как:

- эффект «ореола» (он появляется, когда формируется первое впечатление о субъекте под влиянием ложной информации, искажающей его образ);

- эффект новизны (когда самая последняя информация о человеке оказывается наиболее значимой и поэтому лучше запоминается);

-  эффект стереотипизации (влияние бытующих в обществе однозначных характеристик, которые закрепились за представителями определенных профессий, этнических групп).

Роль перечисленных феноменов в профессиональной работе юриста велика. Если юрист не замечает их в процессе общения, не обращает внимания на их воздействие на развитие отношений с клиентом, они начинают активно проявляться в качестве коммуникативных барьеров.

Обмен информацией всегда предполагает и определенный «обмен действиями» на вербальном и невербальном уровнях, т.е. интерактивную сторону общения.

Особенности юридической практики заключаются в том, что каждая ситуация диктует свой стиль поведения и действий, человек каждый раз по-новому «подает» себя. Поэтому юристу необходимо заранее продумать линию своего поведения, выбрать позицию в диалоге и необходимые условия (время и место) предстоящего общения.

К основным типам взаимодействия субъектов в коммуникативных процессах относятся:

1) кооперация. Отношения кооперации всегда предполагают координацию совместных усилий, включенность всех участников в процесс взаимодействия;

2) конкуренция. Отношения конкуренции представляют собой конфликтный тип отношений участников взаимодействия, которые преследуют различные цели.

В юридической практике очень широко распространены различные формы непроцессуального профессионального общения. Их влияние на установление психологического контакта в различных коммуникативных ситуациях очень велико. Рассмотрим эти ситуации.

Коммуникативная ситуация делового знакомства: происходит обмен этикетной информацией; ориентирование в партнере – оценка его поведения, характера, самооценки; юрист принимает клиентов в своем служебном кабинете или там, где последний находится; естественность и достоинство собственного поведения; обеспечение своей ролевой позиции при деловом общении, если оппонент обладает более высоким статусно-ролевым положением, имея в виду стиль одежды, сценарий диалога, свои аргументы, установление визуального контакта, постановку голоса, осанку и т.д.

Коммуникативная ситуация, которая обусловлена свободным рассказом клиента. Здесь главное – это умение слушать, что свидетельствует о высокой коммуникативной компетентности юриста.

Поведение юриста должно поощрять клиента полно и объективно излагать все, что он считает нужным сообщить. Это: заинтересованный взгляд, кивки головой, нейтральные фразы и т.д. При этом следует помнить: к юристу чаще всего обращаются люди с травмированной психикой (тревожность, психическая напряженность, переживания), и они требуют более внимательного отношения. Поэтому вполне понятно их желание наиболее полно высказаться. Юрист выслушивает посетителя (клиента) без анализа, без вмешательства с его стороны. Юрист должен «внимательно» молчать.

Когда это нерефлексивное слушание исчерпало свои возможности, юристу следует переходить к определенным приемам понимающего слушания: прием выяснения или в юридической практике прием постановки уточняющих, детализирующих вопросов; прием перефразирования; прием резюмирования; прием отражения чувств.

Высшим проявлением умения слушать является эмпатическое слушание. Это «чувствование», понимание проблем клиента, его внутреннего мира, переживание не умом, а сердцем.

Юрист, социальный работник должен использовать эти приемы слушания таким образом, чтобы они соответствовали его эмоциональному и ролевому поведению в процессе общения с субъектом. В случае неконгруэнтности того или иного приема коммуникативной ситуации поведение юриста, адвоката, следователя и т.д. может оцениваться клиентом как неискреннее.

Коммуникативная ситуация завершения диалога заключается в следующем:

1) в сознании клиента закрепляется мнение о том, кто его принимает, и часто формирует его отношение к различным органам юстиции в целом;

2) ситуация выхода из общения также предполагает соблюдение сторонами определенных ритуальных форм речевого поведения – нейтральные формулы прощания и усложненные формы высказываний и различного рода пожеланий.

**Задание практического занятия:**

1. Изучить теоретический материал по теме практического занятия.

2. Провести обсуждение следующих вопросов:

**1. Для каждой из акцентуаций характера подготовьте практические рекомендации по установлению психологического контакта.**

1) гипертимные -

2) застревающие -

3) эмотивные -

4) педантичные -.

5) тревожные -

6) циклотимные -

7) демонстративные -

8) возбудимые -

9) дистимичные -

10) экзальтированные –

**2. Приведите примеры ситуаций профессиональной**[**деятельности юриста**](http://www.microbik.ru/dostc/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0+%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B+%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85+%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85+%D0%B8+%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%B8%D0%B0%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85+%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9+%D0%B2+%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8+%D1%8E%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0+%04%05+%D0%B4%D0%BB%D1%8F+%D0%BD%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+030900+%C2%AB%D0%AE%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F%C2%BBc/main.html)**, которые можно отнести к:**  
 1) экстремальным;  
 2) конфликтным;  
 3) опасным.

**3. Приведите примеры конфликтных ситуаций профессиональной**[**деятельности юриста**](http://www.microbik.ru/dostc/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0+%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B+%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85+%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85+%D0%B8+%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%B8%D0%B0%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85+%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9+%D0%B2+%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8+%D1%8E%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0+%04%05+%D0%B4%D0%BB%D1%8F+%D0%BD%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+030900+%C2%AB%D0%AE%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F%C2%BBc/main.html)**, в которых наиболее эффективными способами поведения будет:**  
 1)соперничество;  
 2)сотрудничество;  
 3)приспособление;  
 4)избегание;  
 5)компромисс.  
 **4.  Смоделируйте способы психологического воздействия по отношению к людям, обладающим различными типами темперамента, в следующих ситуациях профессиональной деятельности:**

1)при установлении психологического контакта;

2) при поручении ответственного задания;

3) при наказании за ошибку в работе.

**5. Приведите примеры коммуникативных навыков, обеспечивающих успешность в адвокатской деятельности.**

.

**Нормативно-правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации 12.12.1993 г.

2. [Конвенция о правах инвалидов](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%85_%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2), 2006.

3.. Федеральный закон от 17. 07. 1999 г. № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» (изменения от 8 декабря 2010 г).

# 4. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166 – ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»

5. Федеральный закон от 10.12.1995 №195 – ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

6. Федеральный закон от 24. 11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

7. Федеральный закон от 02.08.1995 № 122 – ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

8. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120 – ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

9. Закон РФ от 19.04.1991 №1032 – 1 «О занятости населения в Российской Федерации».

10. [Правила признания лица инвалидом](http://www.rg.ru/2006/02/28/invalidi-poryadok-dok.html) Постановление Правительства РФ от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (с 1 января 2010 г. настоящие Правила действуют без учёта «степени ограничения способности к трудовой деятельности», согласно поправкам, утверждённым [Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. № 1121 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом»](http://www.rg.ru/2010/01/13/invalid-dok.html)).

11. [Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.12.2009 N 1013н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приложение](http://respect.personarb.ru/node/1152).

12. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15 апреля 2003 года № 17 "Об утверждении разъяснения «Об определении федеральными государственными учреждениями службы медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (в ред. приказа Минздравсоцразвития РФ от 29.04.2005 года № 317).

13. [Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.04.2005 № 317 "О внесении изменений и дополнений в постановление министерства труда и социального развития российской федерации от 15 апреля 2003 г. № 17 «об утверждении разъяснения об определении учреждениями государственной службы медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.05.2005 № 6630)](http://bestpravo.ru/fed2005/data08/tex25241.htm).

14. [Разъяснение Минтруда РФ от 15 апреля 2003 г. N 1 «Об определении федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (утв. постановлением Минтруда РФ от 15 апреля 2003 г. N 17) (с изменениями от 29 апреля 2005 г.)](http://www.jurbase.ru/texts/sector055/tes55804.htm).

15. [Министерство Здравоохранения и Социального Развития Российской Федерации. Приказ № 906н от 17 ноября 2009 г. «Об утверждении порядка организации и деятельности федеральных государственных учреждений Медико-Социальной Экспертизы». Приложение к приказу № 906н](http://www.sluhnet.ru/info.phtml?c=22&id=341).

**Список литературы**

Основные источники

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: издательство «ИНФРА – М», 2015 г.

2. Организация и содержание социальной работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учебное пособие для студентов средних профессиональных учебных заведений./ Зубкова Т. С., Тимошина Н. В. – М.: издательский центр «Академия», 2012 г.

3. Епифанова Е. В. Правовые основы медико-социальной экспертизы. Учебное пособие. Краснодар, 2013 г.

4. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебник. М., С-Пб.: «Питер»,2014 г.

5. Мананникова Е. Н. Социальная психология. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»,2014 г.

6. Столяренко Л. Д. Социальная психология. – М.: Аспект-пресс, 2015 г.

7. Каляева С. Ю. Учебное пособие междисциплинарного курса МДК. 01.02., 2016 г.

Дополнительные источники:

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. – М.: издательский центр «Академия», 2012 г.

2. Гусова К. Н. Право социального обеспечения России: учебник – М.: Проспект, 2014 г.

3. Денисова И. П. Социальная политика: учебник – М.: издательство «ИНФРА – М», 2014 г.

4. Клюева Н. В., Свистун М. А. Программы социально-психологического тренинга. – Ярославль: «Содействие», 2015 г.

5. Кон И. С. Социология личности. - М.: издательство «Аспект-Пресс».,2015 г.

6. Организация работы органов социального обеспечения: учебное пособие для студентов средних профессиональных учебных заведений. / Галанов В. П. - М.: издательский центр «Академия», 2014 г.

7. Организация работы органов социальной защиты: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования. / Савинов А. Н., Зарембо Т. Ф. – М.: издательский центр «Академия», 2012 г.

8. Социальная работа с пожилыми инвалидами: учебное пособие для студентов средних профессиональных учебных заведений. / Нестерова Г. Ф., Лебедева С. С., Васильев С. В – М.: издательский центр «Академия», 2013 г.

9. Павленко П. Д. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебник – М.: Дашков и К, 2013 г.

10. Холостова Е. И., Сорвина А. С. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие – М.: издательство «ИНФРА – М», 2015 г.

**Справочные экономические системы**

«Гарант», «Консультант Плюс»